



# التطوع في خدمة ضيوف الرحمن التقرير الأول عن عام 1445هـ

أكتوبر 2024م

أحد مخرجات مشروع:

تشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

نسخة 1.0



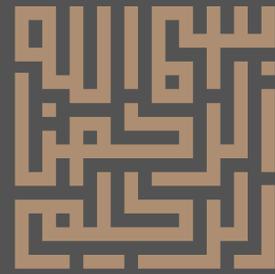
برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector











”إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين  
نذرننا أنفسنا، قيادة وحكومة وشعبًا لراحة ضيوف الرحمن”

خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود







## "هدفنا تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين وتقديم خدمات ذات جودة عالية"

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء  
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود



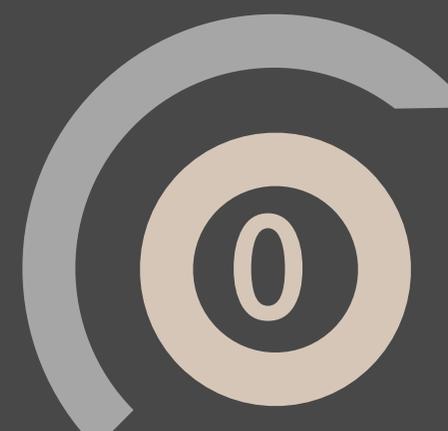
# جدول المحتويات

9	مقدمة	
12	الباب الأول: التطوع في خدمة ضيوف الرحمن	
32	الباب الثاني: جهود التطوع في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ	
75	الباب الثالث: التحديات ومقترحات الحلول	
88	الملاحق: - قائمة الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ - مصادر الحصول على البيانات	





# مقدمة





يعزز العمل التطوعي التماسك الاجتماعي ويقوي الروابط بين أفراد المجتمع، مما يساهم في بناء مجتمع متكاتف، حيث نشهد العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية تطوراً ملحوظاً في السنوات الأخيرة، حيث أصبحت المملكة رائدة في مجال التطوع على المستوى الإقليمي والعالمي. ويعد العمل التطوعي في المملكة أحد أهم ركائز التنمية المستدامة؛ وذلك بفضل جهود المتطوعين الذين يعملون بكل تفانٍ لخدمة المستفيدين في مختلف مجالات التطوع.

وتحقيقاً لدور رؤية المملكة 2030 في دعم العمل التطوعي، فقد أطلقت المملكة المنصة الوطنية للعمل التطوعي في عام 2020م لتسهيل التسجيل في البرامج التطوعية، وتشجيع المشاركة المجتمعية من جميع أفراد المجتمع وتطوير الكوادر التطوعية من خلال برامج تدريبية لتطوير مهارات المتطوعين وتمكينهم من تقديم أفضل الخدمات.

ويعكس العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن القيم الإسلامية السامية من التعاون والتكافل الاجتماعي وخدمة الآخرين، وهو ما يتجسد بشكل واضح في خدمة ضيوف الرحمن.

ويساهم المتطوعون في رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، ومن أبرز الخدمات التي يقدمها المتطوعون في خدمة ضيوف الرحمن : المساعدة في نقل الأمتعة ومساعدة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، تنظيم الحشود، توفير الإرشاد، الخدمات الصحية كتقديم الإسعافات الأولية والمساعدة في النقل الطبي، الخدمات الإرشادية بتقديم المعلومات ومساعدة ضيوف الرحمن في الوصول إلى مختلف المواقع، الخدمات اللغوية بالترجمة الفورية للغات المختلفة، والخدمات التثقيفية وتشمل برامج توعوية حول الحج والعمرة وآداب الزيارة وفضل المدينتين المقدستين، ونحو ذلك من الخدمات.



خدمة ضيوف الرحمن  
واجبٌ يعكس روح العطاء والتفاني

العمل  
التطوعي



## نبذة عن التقرير

يتكون التقرير من ثلاثة أبواب رئيسية، فبالإضافة إلى المقدمة والمنهجية؛ يستعرض الباب الأول التطوع في خدمة ضيوف الرحمن مستعرضاً في الجزء الأول منه: التطوع في المملكة العربية السعودية والذي شمل على تعريف التطوع وجهود المملكة في التطوع وتطور أعداد المتطوعين ومن ثم مجالات ومستويات التطوع ومستهدفات التطوع وحوكمة التطوع. بينما يركز الجزء الثاني على التطوع في خدمة ضيوف الرحمن مبيناً أهمية التطوع في خدمة ضيوف الرحمن ومستهدفاته.

بينما يستعرض الباب الثاني: نماذج من جهود المنظمات المختلفة للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن في المواسم المختلفة من خلال البيانات المنشورة للجهات سواء تم إرسالها للمرصد مباشرة أو منشورة على المواقع الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي.

ويستعرض الباب الثالث والأخير أبرز التحديات والمقترحات المستخلصة من منظمات القطاع غير الربحي ومن ورش العمل ومجموعات التركيز مع الخبراء والمتخصصين، والتي تعزز من دور التطوع في خدمة ضيوف الرحمن.

وختاماً يأتي ملحق بقائمة الجهات من القطاع غير الربحي ذات الصلة بالعمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.





# الباب الأول التطوع في خدمة ضيوف الرحمن







## تعريف التطوع:

**العمل التطوعي:** كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره؛ رغبة في خدمة المجتمع وتميته.

**المتطوع:** كل من يقدم عملاً تطوعياً، دون اشتراط مقابل مادي أو معنوي.

**الجهة المستفيدة:** أي جهة غير هادفة إلى الربح تستفيد من العمل التطوعي، سواء كانت عامة أو أهلية.

**الفريق التطوعي:** مجموعة من الأفراد يمارسون عملاً تطوعياً، تحت قيادة موحدة؛ لتحقيق أهداف مشتركة ومحددة، وبناءً على أطر نظامية تتكون من سياسات وإجراءات موصوفة بإشراف الجهة المستفيدة.

**الفريق التطوعي:** مجموعة من الأفراد يمارسون عملاً تطوعياً، تحت قيادة موحدة؛ لتحقيق أهداف مشتركة ومحددة، وبناءً على أطر نظامية تتكون من سياسات وإجراءات موصوفة بإشراف الجهة المستفيدة.

## مستويات التطوع:

**التمثيل في مجالس الإدارة:** وهو التطوع لتقلد زمام المسؤولية والقيادة وصناعة القرار في الجهات غير الربحية ويتم اختيار المتطوعين فيها وفقاً لآليات محددة في اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية.

**التطوع الاحترافي:** وهو التطوع لتنفيذ مهام في مجالات مهنية وتخصصية معينة، ويتطلب أن يكون منفذ الفرصة التطوعية حاصلًا على تأهيل متقدم مناسب لمهام الفرصة التطوعية.

**التطوع المهاري:** وهو التطوع لتنفيذ المهام التي تعتمد على المهارات التي تتكون لدى المتطوع من خلال خبراته وممارساته العملية والشغف والتطوير المستمر.

**التطوع العام:** وهو التطوع لتنفيذ مهام ال تتطلب مستوى محدد من المهارات لدى منفذ الفرصة التطوعية.

المصدر: اللائحة التنظيمية للعمل التطوعي في المملكة العربية السعودية العمل التطوعي





شملت رؤية المملكة العربية السعودية على أهداف متعلقة بالتطوع ومنها الوصول إلى مليون متطوع سنويا، كما تضمنت البرامج التنفيذية مجموعة مبادرات لتفعيل العمل التطوعي، ومن أبرز المبادرات والمشاريع التي أطلقت لتفعيل العمل التطوعي ما يلي:



## ترتيب المملكة في مؤشر العطاء العالمي

مؤشر العطاء العالمي يعد هذا المؤشر الأول من نوعه الذي يبحث في السلوك الخيري حول العالم. ويبحث المؤشر ثلاثة أنواع من العلوم الخيرية هي: التبرع بالمال، والتطوع بالوقت، ومساعدة شخص غريب. ويتم تجميع البيانات عن طريق استطلاع جالوب العالمي من أكثر من 100 دولة تضم أكثر من 90% من سكان العالم.

33

ترتيب المملكة  
من أصل 142 دولة

وفقًا لمؤشر العطاء العالمي لعام 2024م، احتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الثالثة والثلاثين على مستوى العالم

### المؤشرات الفرعية

التطوع بالوقت

24%  
درجة المؤشر

67  
ترتيب المملكة

التبرع بالأموال

43%  
درجة المؤشر

38  
ترتيب المملكة

مساعدة شخص غريب

71%  
درجة المؤشر

22  
ترتيب المملكة

46%  
قيمة المؤشر

33  
ترتيب المملكة

المؤشر العام

وفقًا لمؤشر العطاء العالمي، أفضل 10 دول في مؤشر العطاء العالمي لـ CAF 2024 هي بالترتيب؛ إندونيسيا، كينيا، سنغافورة، جامبيا، نيجيريا، الولايات المتحدة الأمريكية، أوكرانيا، أستراليا، الإمارات العربية المتحدة، ومالطا:



المصدر:

مؤسسة المعونة الخيرية

100 YEARS OF CAF

المقر

لندن

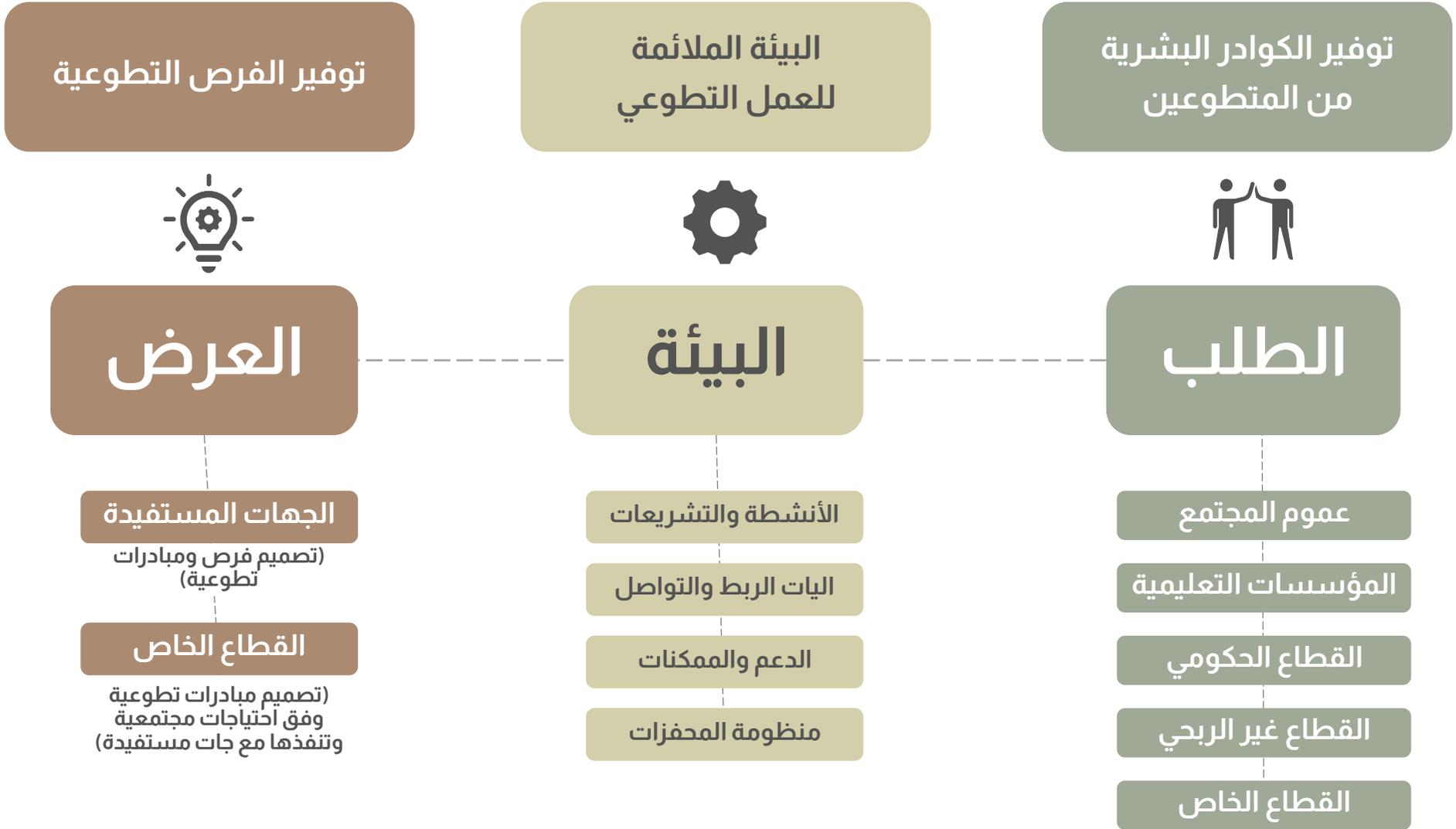
نطاق التغطية

مرصد دولي

التبعية

مؤسسة خيرية تابعة للمجتمع المدني

# منظومة العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية



# المعيار الوطني السعودي للتطوع "إدامة"



المعيار الوطني السعودي للتطوع "إدامة"، هو معيار لإدارة العمل التطوعي هو منهجية توضح الممارسات المثلى لإدارة التطوع في المنظمات والمعتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بتاريخ 1440/03/19هـ، استمد بناؤه من الممارسات ذات الأفضلية في قطاع التطوع.

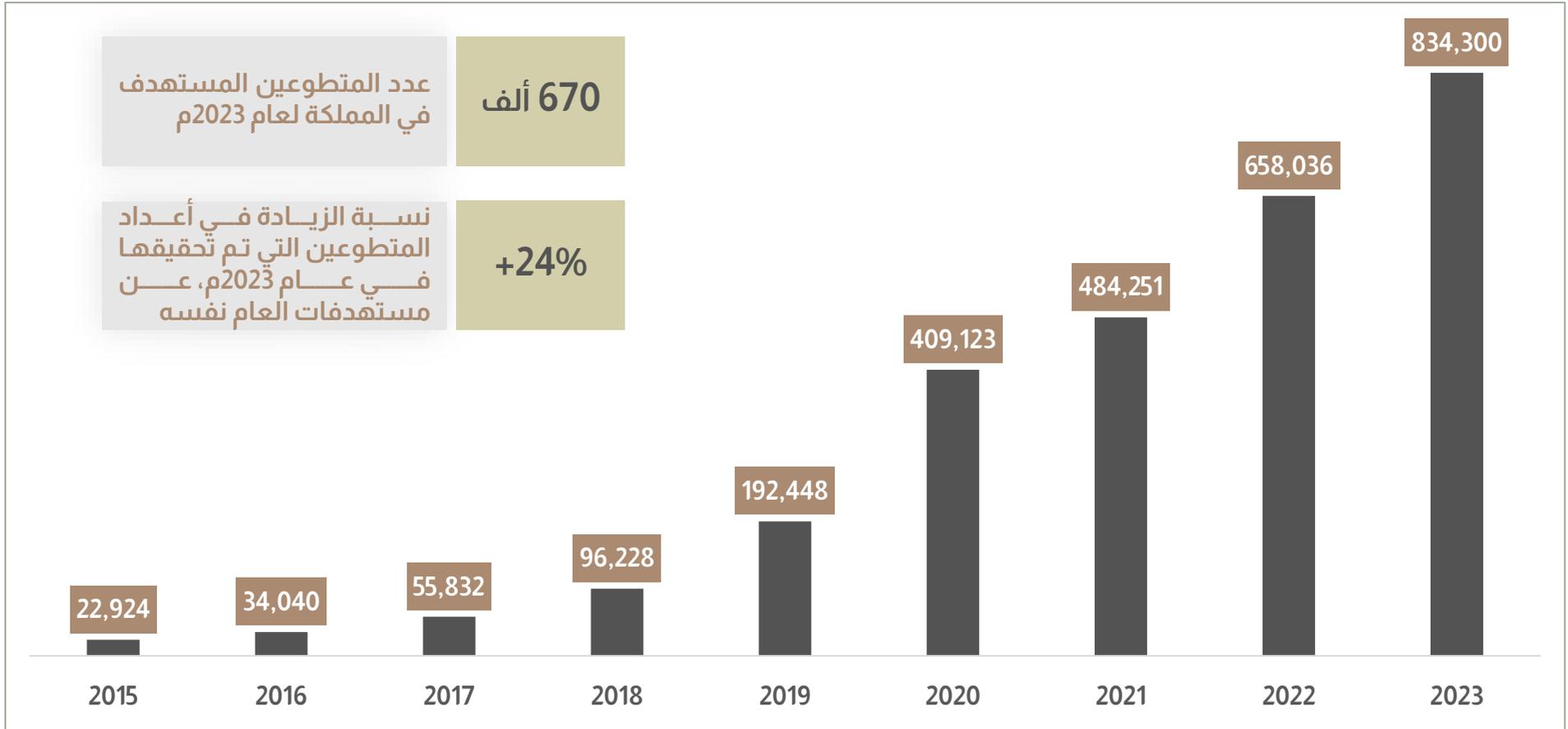
يتضمن المعيار مجموعة من المؤشرات، تتوزع عليها 42 ممارسة تنقسم إلى مستويين، يحتوي المستوى الأول على 30 ممارسة لإدارة التطوعي، أما المستوى الثاني فيحتوي على 12 ممارسة متقدمة.

أهداف المعيار الوطني السعودي للتطوع "إدامة" تخدم المنظمات في المجال التطوعي، منها: تمكين المنظمات من الاستفادة من الجهود التطوعية، والإسهام في تنظيم وتوحيد الممارسات الإدارية والمهنية لعمليات التطوع، وموائمة جهود المتطوعين ونشاطاتهم لاستراتيجيات القطاعات المتباينة، والربط بين عمليات التطوع في المنظمات ورؤية السعودية 2030، ومن أهم الخدمات التي يقدمها:



## تطور أعداد المتطوعين في المملكة خلال الفترة من: 2015م - 2023م

يلاحظ التطور الملحوظ لزيادة أعداد المتطوعين بشكل عالي خلال الفترة من 2015م حتى 2023م، حيث تجاوزت المؤشرات الحالية المستهدفات المحددة، مما يعكس نجاح الجهود المبذولة من الجهات ذات العلاقة في تعظيم وتمكين العمل التطوعي في المملكة للوصول لمليون متطوع بحلول عام 2030.



التقرير السنوي لبرنامج التحول الوطني 2023م

# مجالات التطوع في المملكة العربية السعودية

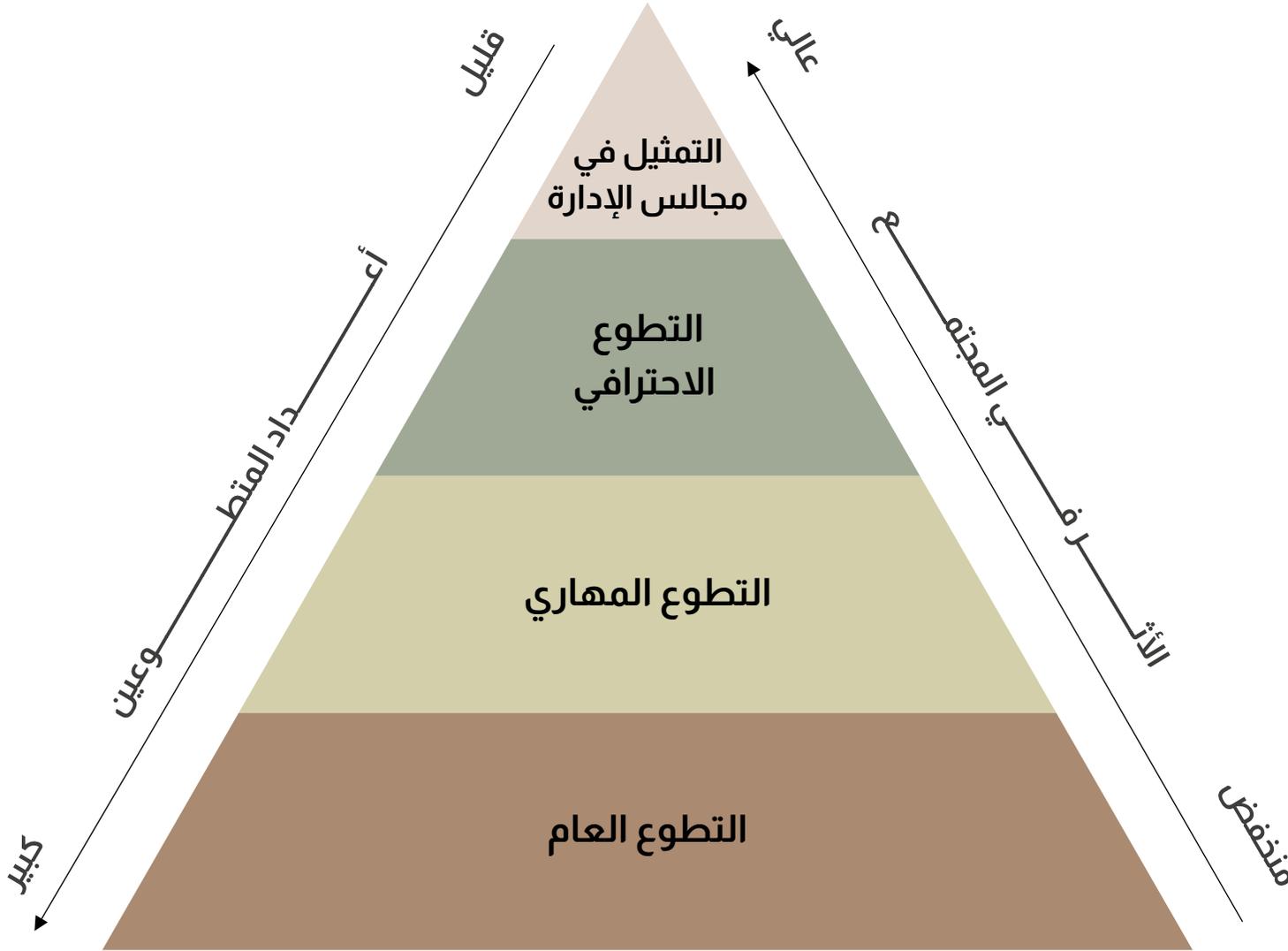


لا زالت مجالات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن غير محددة، ولكن يمكن تصنيفها على سبيل المثال في خدمات التوعية والتثقيف والإرشاد، والمساعدات العينية مثل: السقيا والإطعام وتوزيع الهدايا، والعناية والرعاية، والفعاليات، والتأهيل والتدريب، والدراسات الأبحاث.



ترفيهي	تدريبي	بيئي	قانوني	مالي	فني
اجتماعي	عام	الأمن والسلامة	تسويقي	تقني	صحي
هندسي	رياضي	خدمي	إغاثي	ثقافي	نفسي
الإسكان	تنظيمي	ضيوف الرحمن	ديني	التربية والتعليم	إداري





يصنف العمل التطوعي بالمملكة على أربع مستويات رئيسية، التطوع العام، التطوع المهاري، التطوع الاحترافي، حيث يزداد عدد المتطوعين كلما اتجهنا إلى أسفل الهرم ويقل كلما اتجهنا للأعلى، وكذلك بالنسبة للأثر حيث يزداد كلما اتجهنا لأعلى الهرم ويقل كلما اتجهنا لأسفل.





هناك احتياج لزيادة اعداد المتطوعين في مجالات التطوع الاحترافي وتصنف الفرص التطوعية الاحترافية عبر منصة العمل التطوعي بالمملكة العربية السعودية وفق 22 مجالاً، وهي الموضحة بالشكل التالي:





المسؤول

الدور

مجلس الوزراء



مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية



رؤية المملكة 2030



برنامج التحول الوطني  
"القطاع غير الربحي"



برنامج خدمة ضيوف الرحمن  
"قطاع خدمة ضيوف الرحمن"

رسم التوجهات والإشراف

اللجنة الوطنية للتطوع - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

الاستراتيجية والتنظيم

البيانات

تحديد الاحتياج وصناعة الفرص والتصاريح والمراقبة

المنصة الوطنية للعمل التطوعي



وزارة الإعلام  
Ministry of Media



المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
National Center for Non-Profit Sector



الهيئة العامة للإحصاء  
General Authority for Statistics

المنصة الوطنية للعمل التطوعي



أوقاف  
الهيئة العامة للأوقاف  
GENERAL AUTHORITY FOR WAQF



المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
National Center for Non-Profit Sector



الحرمين  
لجنة الخدمة العامة لخدمة ضيوف الرحمن  
COMMISSION FOR PUBLIC SERVICE TO THE GUESTS OF RAHMAN



التصريح وإدارات العمليات

أي جهة غير هادفة إلى الربح تستفيد من العمل التطوعي، سواء كانت عامة أو أهلية.

الجهة المستفيدة\*

\*: نظام العمل التطوعي 1441هـ.



# لماذا التطوع في خدمة ضيوف الرحمن؟

يشكل التطوع جزء من المجتمع السعودي على كافة الأصعدة؛ وبادرت المملكة بمبادرات تهدف إلى تنظيم وتمكين العمل التطوعي وإطلاق حزم من التسهيلات للمتطوعين واستقطاب المتطوعين المحترفين لخدمة ضيوف الرحمن بما ينعكس على جودة الخدمات المقدمة لهم مما يعزز الأثر والانطباع الإيجابي لرحلتهم المقدسة



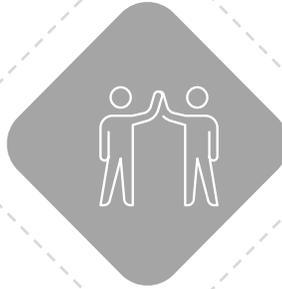
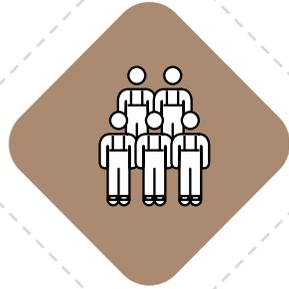
## استثمار

المهارات والطاقات  
الوطنية لدى  
المتطوعين



## رفع

مستوى الجودة لخدمات  
ضيوف الرحمن وتوسيع  
نطاقها

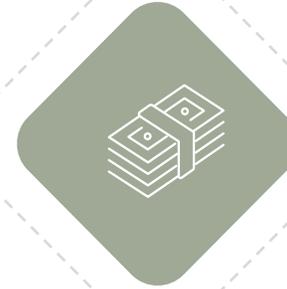


## تمكين

وإشراك شرائح المجتمع  
من خدمة ضيوف الرحمن

## تخفيف

الإنفاق الحكومي في  
العديد من الخدمات  
لضيوف الرحمن



## تحسين

التجربة لضيوف الرحمن  
من خلال المبادرات  
التطوعية.



# أهمية التطوع في خدمة ضيوف الرحمن



يمكن إبراز أهمية التطوع في خدمة ضيوف الرحمن في النقاط التالية:

1 اهتمام المملكة العربية السعودية وعنايتها بضيوف الرحمن والحرص على تقديم أفضل الخدمات لهم وبجودة عالية وتسخير كافة الإمكانيات لخدمتهم مما يستدعي تضافر جميع الجهود بما فيهم المتطوعون لتقديم أفضل الخدمات

2 إبراز الإرث الحضاري والثقافي للمجتمع السعودي في خدمة ضيوف الرحمن على مر العصور، مما يعكس القيم النبيلة والإخلاص والتفاني في خدمة ضيوف.

3 يساهم التطوع في تحسين تجربة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم المباركة من خلال ما يقوم به المتطوعون من خدمات تلبى احتياجات ضيوف الرحمن وتطلعاتهم.

4 يساهم التطوع في إشراك وتمكين جميع شرائح المجتمع في خدمة ضيوف الرحمن مما يفسح المجال للراغبين في تقديم المزيد من البذل والعطاء واستثمار مهاراتهم في خدمة ضيوف الرحمن.

5 تخفيف العبء على الجهات الحكومية والخاصة العاملة في خدمة ضيوف الرحمن، مما يقلل الإنفاق الحكومي ويعزز من كفاءة الخدمات المقدمة.



## برنامج التحول الوطني

### مستهدفات برنامج التحول الوطني لعدد المتطوعين في عام 2023 وما تم تحقيقه

القيمة الاقتصادية للتطوع المستهدف في المملكة للفرد عام 2023م	64.5 ريال	عدد الفرص التطوعية المستهدف في المملكة عام 2023م	260 ألف	عدد المتطوعين المستهدف في المملكة عام 2023م	670 ألف	مستهدف
القيمة الاقتصادية للتطوع المحقق في المملكة للفرد عام 2023م	92.4 ريال	عدد الفرص التطوعية المحقق في المملكة عام 2023م	+528 ألف	عدد المتطوعين المحقق في المملكة عام 2023م	+834 ألف	محقق

مليون متطوع

المستهدف في عام 2030

## برنامج خدمة ضيوف الرحمن

مستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن لعدد المتطوعين في عام 2023 وما تم تحقيقه

النسبة المحققة من المستهدف	120%	عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن المحقق في عام 2023م	132+ ألف	عدد المتطوعين المستهدف لخدمة ضيوف الرحمن في عام 2023م	110 ألف
النسبة المحققة من المستهدف	107%	عدد العدد الفرص لخدمة ضيوف الرحمن المحقق في عام 2023م	53.3+ ألف	عدد الفرص التطوعية المستهدف لخدمة ضيوف الرحمن في عام 2023م	50 ألف

180,000 متطوع

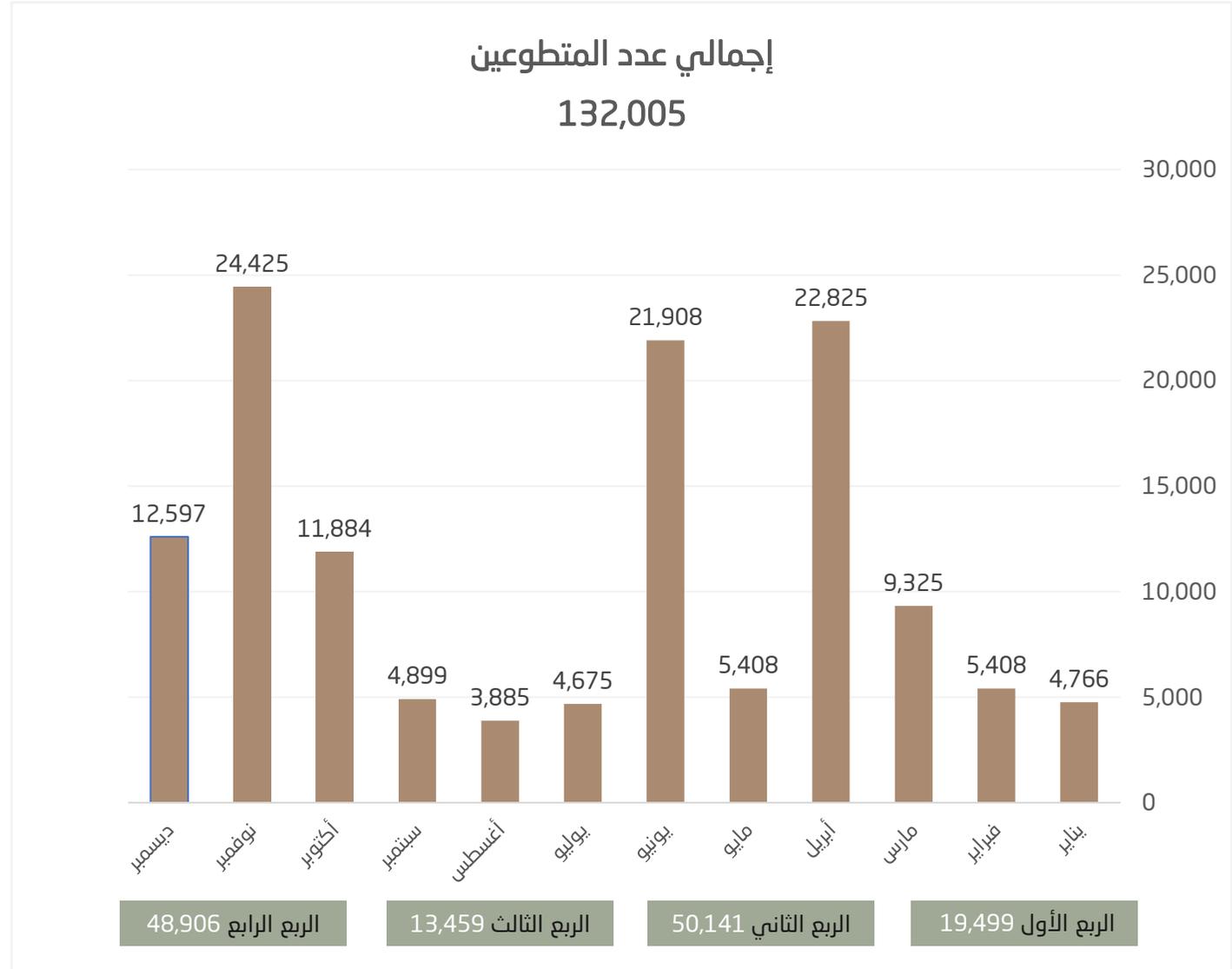
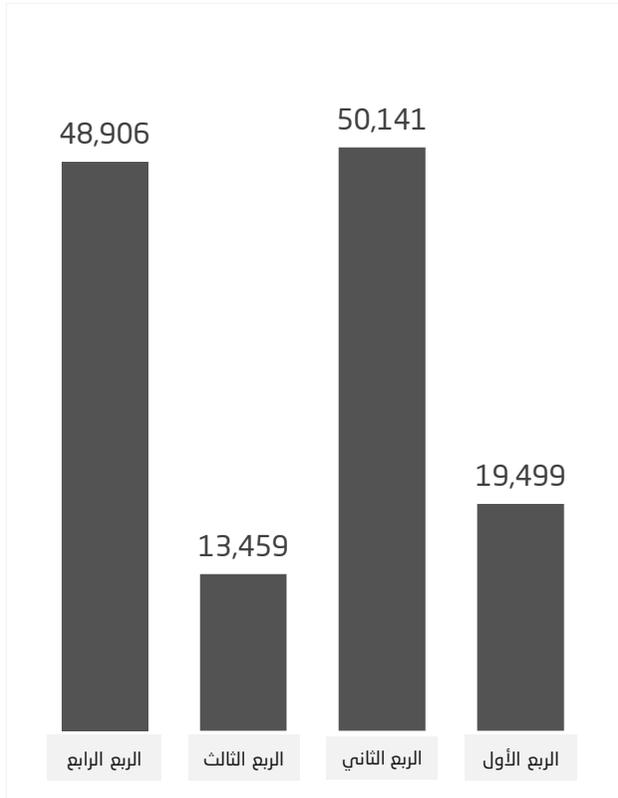
المستهدف في عام 2025



# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

## عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 2023م

بلغ إجمالي عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن في الربع الثاني لعام 2023م (50,141 متطوع) يمثلون 38% من المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن على مدار العام



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

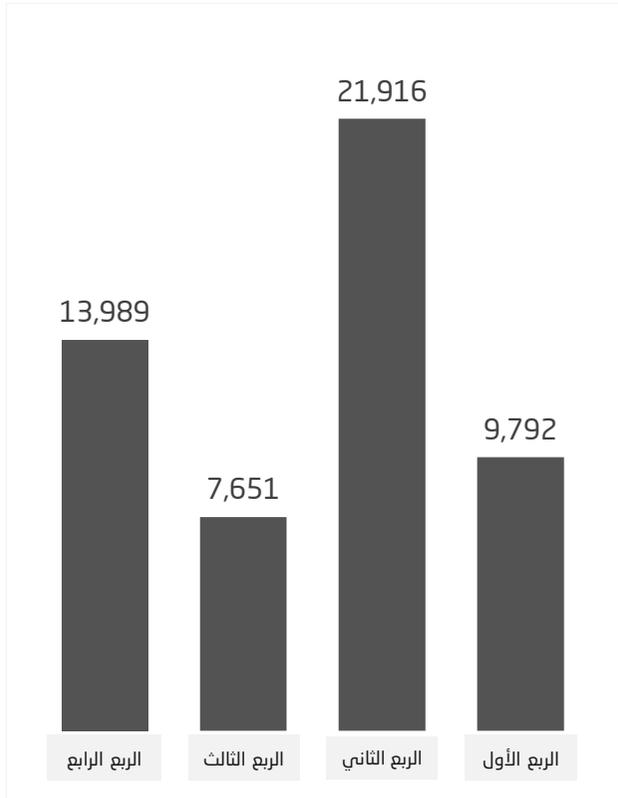


# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي



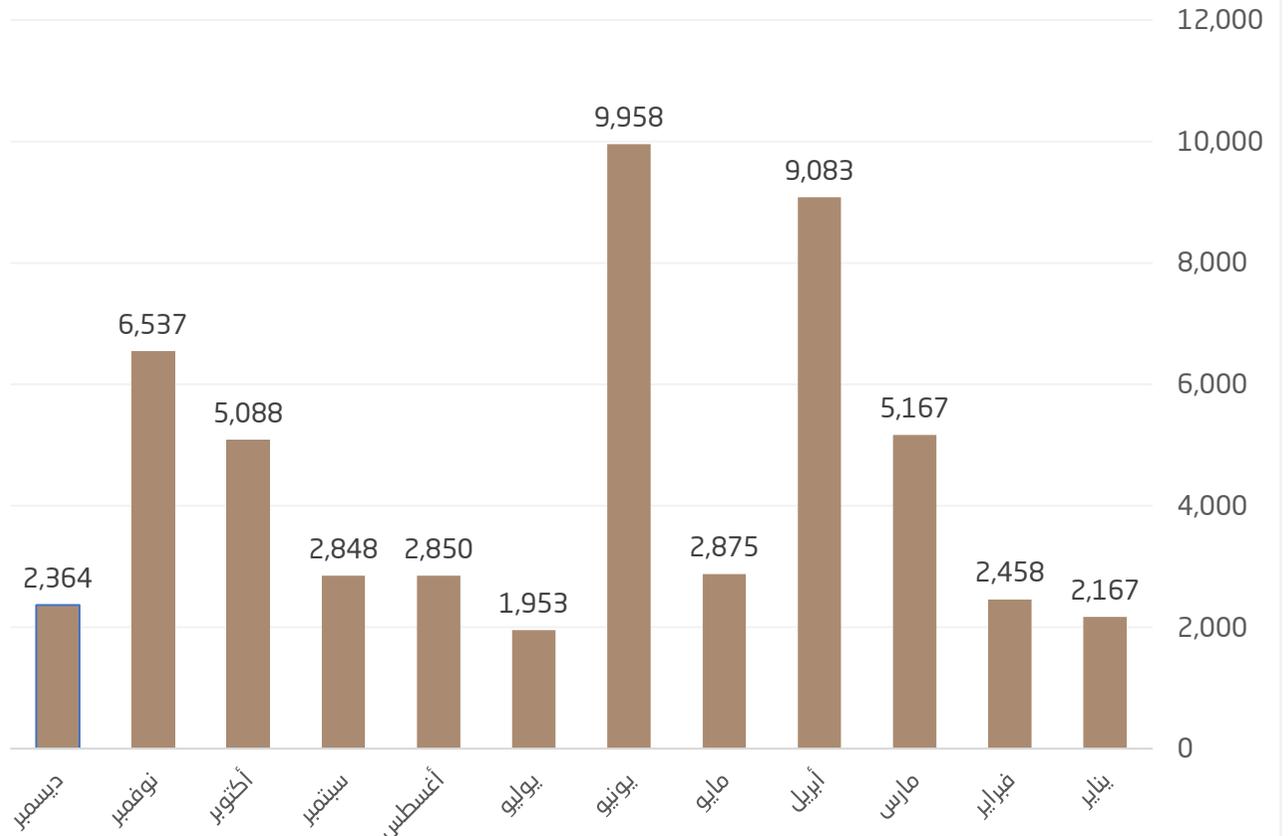
## عدد الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 2023م

بلغ إجمالي عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن في الربع الثاني لعام 2023م (21,916 متطوع) يمثلون **41%** من المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن على مدار العام



### إجمالي عدد الفرص التطوعية

53,348



13,989 الربع الرابع

7,651 الربع الثالث

21,916 الربع الثاني

9,792 الربع الأول

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي





# مقارنة جهود التطوع المسجلة على منصة التطوع خلال عام 1444هـ و1445هـ



المتطوعين		الفرص التطوعية	
الربع الثالث يشمل رمضان	عدد المتطوعين خلال الربع الثالث لعام 1445هـ 28,281 متطوع	عدد المتطوعين خلال الربع الثالث لعام 1444هـ 31,333 تطوع	عدد الفرص التطوعية خلال الربع الثالث لعام 1445هـ 4,249 فرصة تطوعية
الربع الرابع يشمل رمضان	عدد المتطوعين خلال الربع الرابع لعام 1445هـ 49,825 متطوع	عدد المتطوعين خلال الربع الرابع لعام 1444هـ 37,639 متطوع	عدد الفرص التطوعية خلال الربع الرابع لعام 1445هـ 7,201 فرصة تطوعية
	نسبة التغير في عدد المتطوعين خلال الربع الثالث لعامي 1445هـ و1444هـ -9.7% ↓	نسبة التغير في عدد المتطوعين خلال الربع الرابع لعامي 1445هـ و1444هـ 32.4% ↑	نسبة التغير في عدد الفرص التطوعية خلال الربع الثالث لعامي 1445هـ و1444هـ -70% ↓
	نسبة التغير في عدد المتطوعين خلال الربع الرابع لعامي 1445هـ و1444هـ -57.6% ↓	نسبة التغير في عدد الفرص التطوعية خلال الربع الرابع لعامي 1445هـ و1444هـ -57.6% ↓	

يلاحظ انخفاض أعداد المتطوعين في عام 1445هـ عن مثيلتها عام 1444هـ بنسبة 10.9%، بالإضافة لذلك انخفضت الفرص التطوعية في عام 1445هـ عن مثيلتها عام 1444هـ بنسبة 67.9%



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي





الباب الثاني  
جهود التطوع في خدمة ضيوف الرحمن  
خلال عام 1445هـ

يتناول الباب الثاني جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ، فيستعرض مُلخصاً لتلك الجهود، ومن ثم الأنشطة والخدمات المُقدمة وفق تصنيفات الأنشطة، تليها نماذج من برامج العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ؛ ليضع القارئ الكريم أمام قصة متكاملة لجهود مباركة بُذلت من جهات عديدة خُدماً لضيوف الرحمن.



ملخص الجهود

1



نماذج من جهود العمل التطوعي خلال عام 1445هـ

2





ملخص الجهود

الباب الثاني  
جهود التطوع في  
خدمة ضيوف  
الرحمن خلال  
عام 1445هـ

3-1



# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي



ملخص جهود التطوع المسجلة على منصة التطوع خلال عام 1445هـ

+51 ألف

إجمالي عدد المتطوعين في  
خدمة ضيوف الرحمن من  
الإناث



+67 ألف

العدد الإجمالي للمتطوعين  
في خدمة ضيوف الرحمن  
من الذكور



+119 ألف

إجمالي عدد المتطوعين في  
خدمة ضيوف الرحمن



+4.8 مليون ساعة

العدد الإجمالي لساعات  
التطوع في خدمة ضيوف  
الرحمن



+17 ألف

عدد الفرص التطوعية في  
خدمة ضيوف الرحمن



+171 مليون ريال

القيمة الاقتصادية المقدرة  
للأعمال التطوعية



المنصة الوطنية  
للعمل التطوعي



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

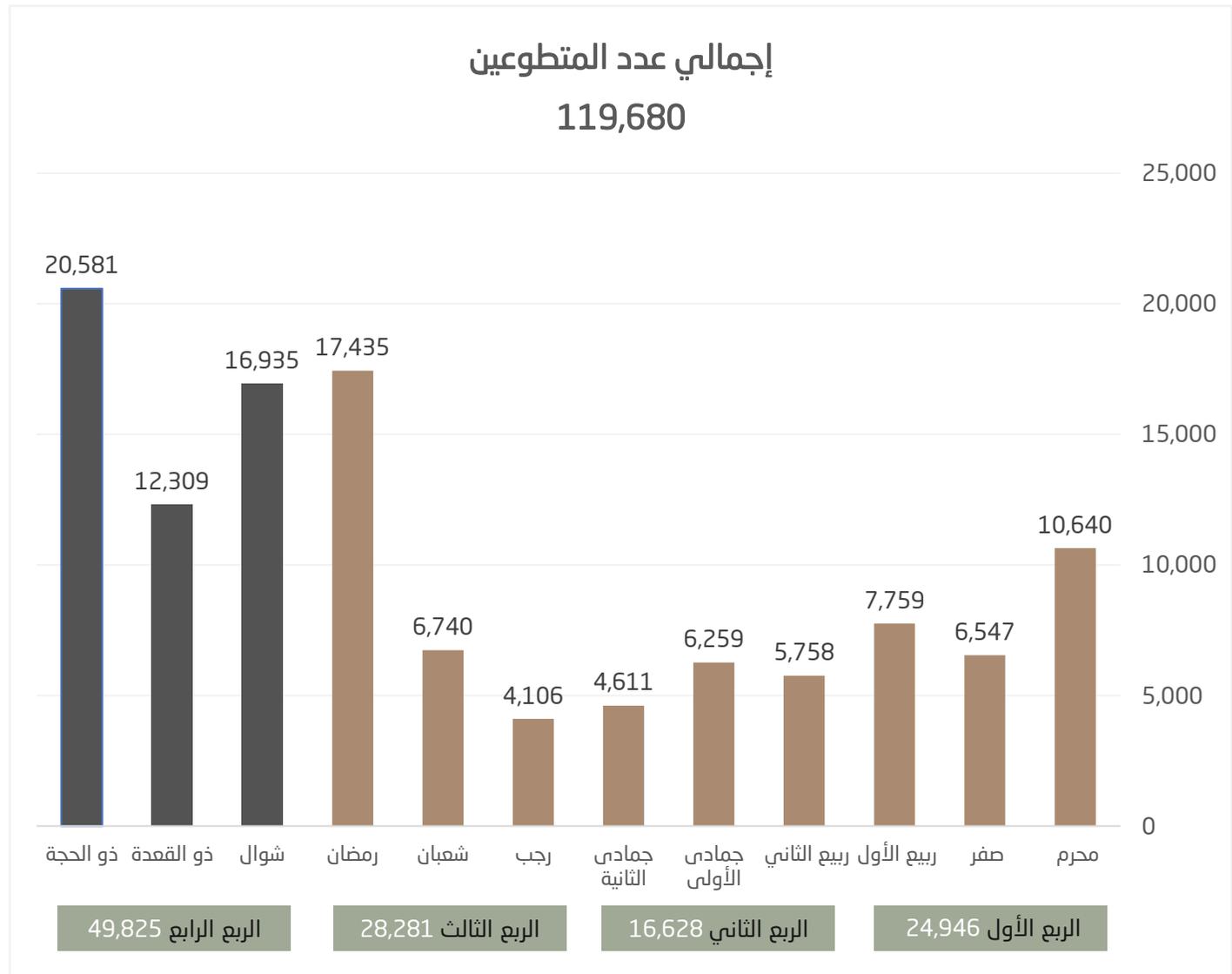
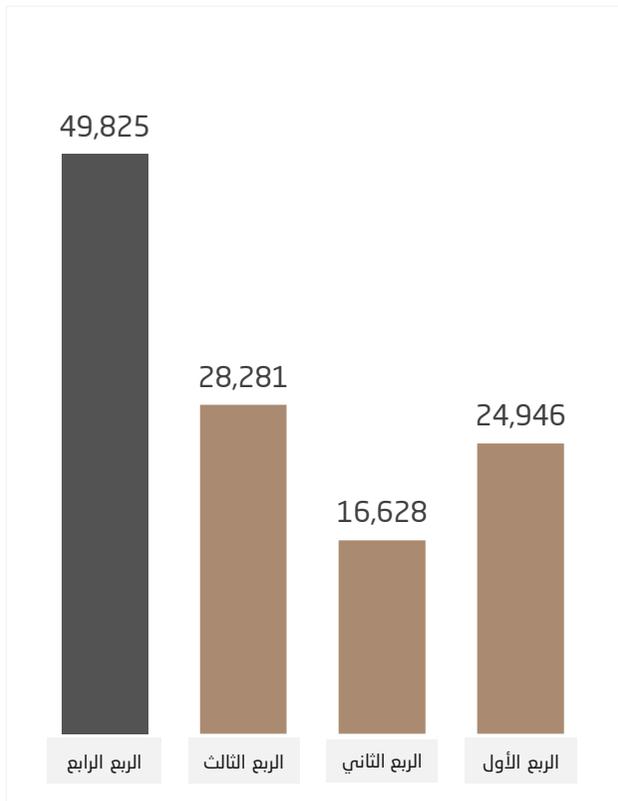




# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

## عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

بلغ إجمالي عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن في الربع الرابع لعام 1445هـ (49,825 متطوع) يمثلون **41.6%** من المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن على مدار العام



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

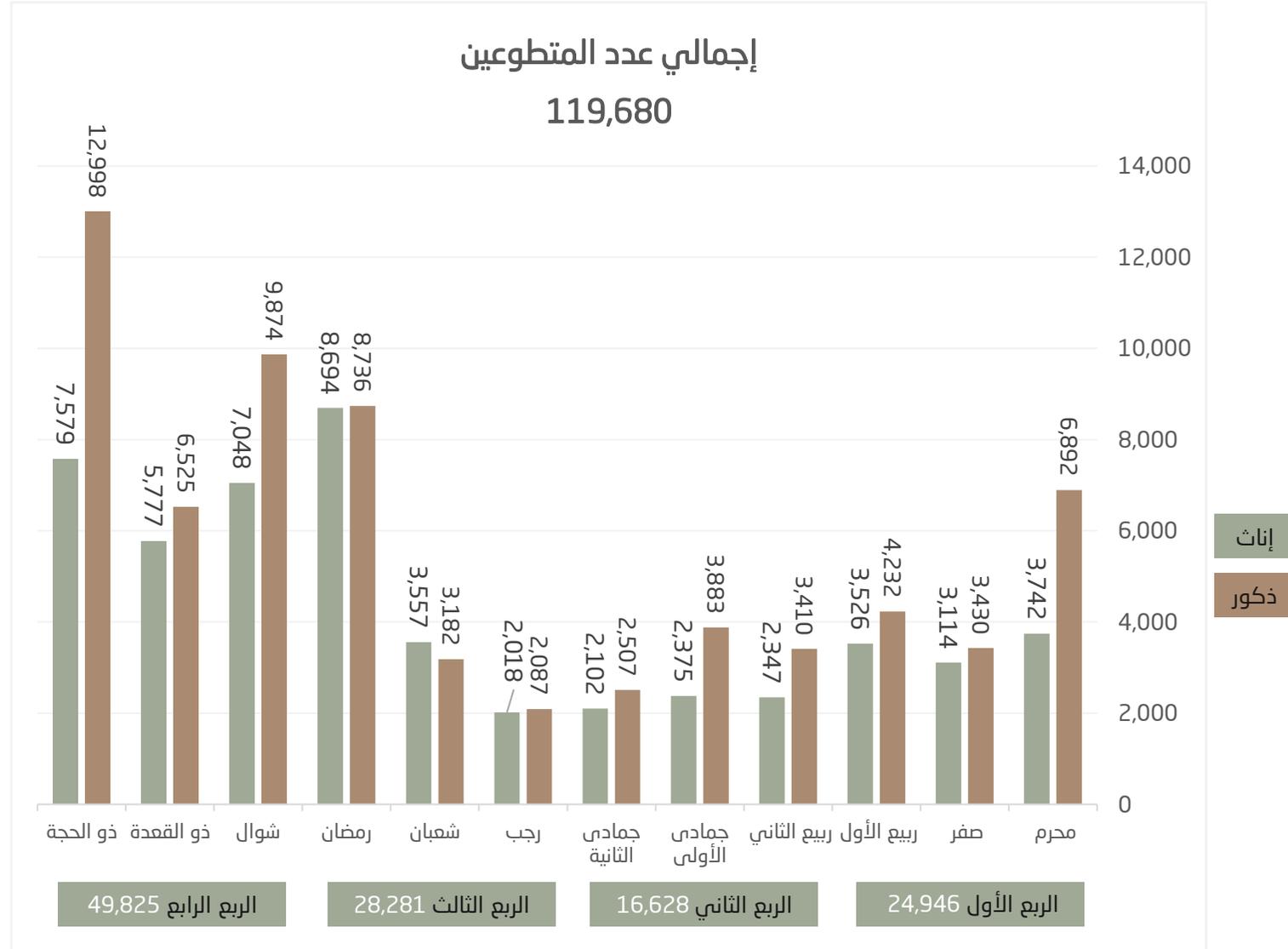
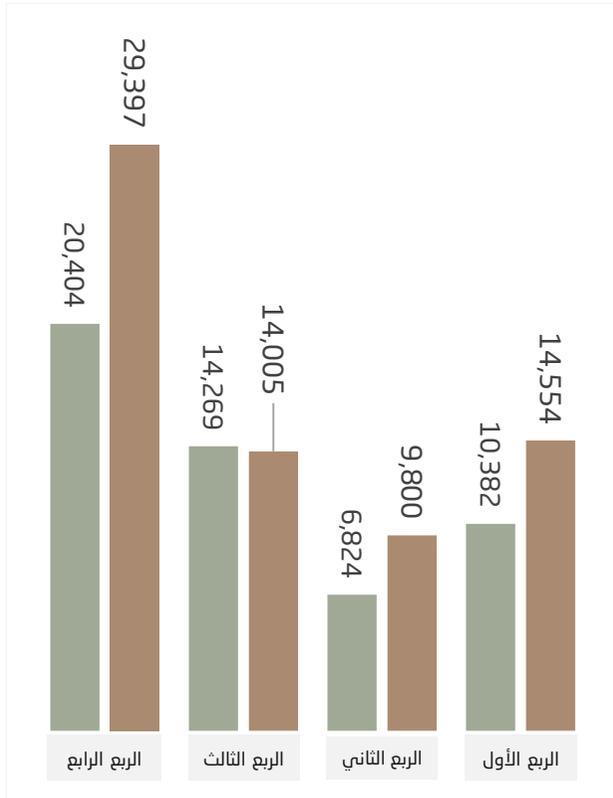


# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ وفقاً للنوع (ذكور - إناث)

بلغت نسبة المتطوعات الإناث لخدمة ضيوف الرحمن في الربع الرابع لعام 1445هـ (39%)

فيما بلغت نسبة المتطوعات الإناث لخدمة ضيوف الرحمن لكامل عام 1445هـ (43%)



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

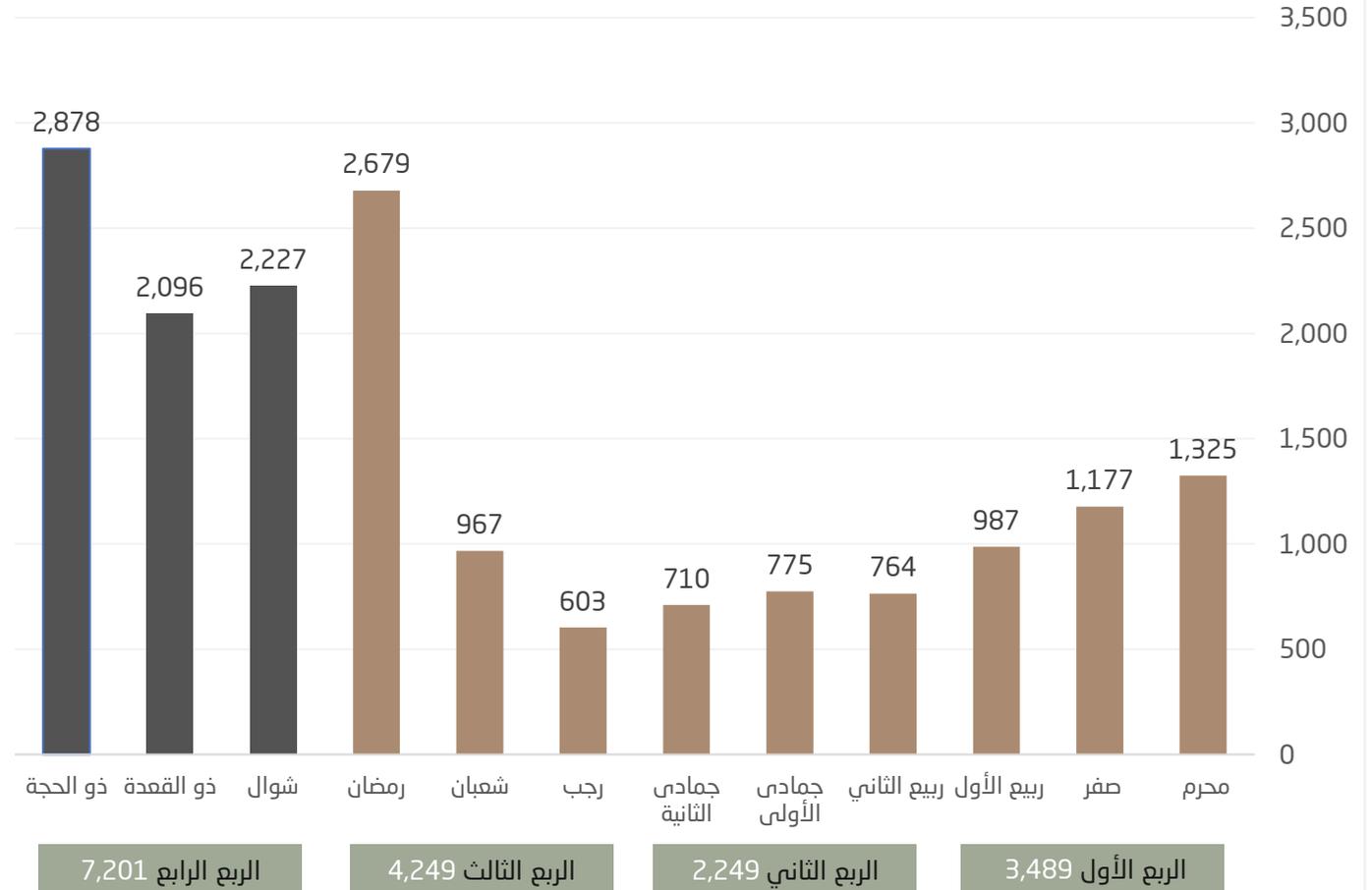
# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

عدد الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

بلغ إجمالي عدد الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن في الربع الرابع لعام 1445هـ (7,201 فرصة)

يمثلون 41% من الفرص التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن على مدار العام

إجمالي عدد الفرص التطوعية  
17,188



7,201

الربع الرابع

4,249

الربع الثالث

2,249

الربع الثاني

3,489

الربع الأول

2,878

ذو الحجة

2,096

ذو القعدة

2,227

شوال

2,679

رمضان

967

شعبان

603

رجب

710

جمادى الثانية

775

جمادى الأولى

764

ربيع الثاني

987

ربيع الأول

1,177

صفر

1,325

محرم

الربع الرابع 7,201

الربع الثالث 4,249

الربع الثاني 2,249

الربع الأول 3,489

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي



عدد الساعات التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

بلغ إجمالي عدد الساعات التطوعية لخدمة ضيوف

الرحمن في الربع الرابع لعام 1443هـ

(2,293,526 ساعة تطوع)

يمثلون 47% من ساعات التطوع في خدمة

ضيوف الرحمن على مدار العام

2,293,526



الربع الرابع

735,393



الربع الثالث

577,856



الربع الثاني

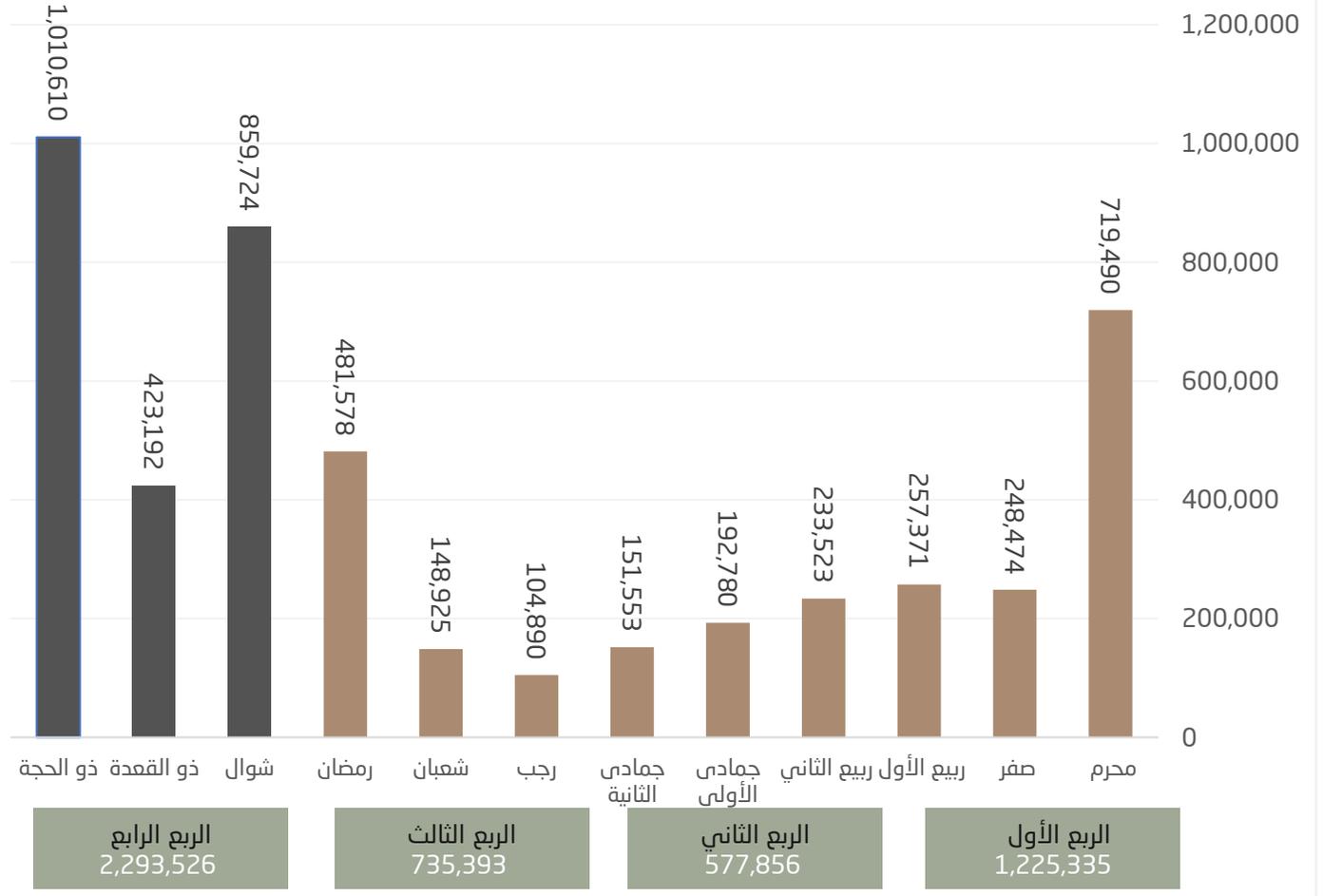
1,225,335



الربع الأول

إجمالي عدد الساعات التطوعية

4,832,110



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

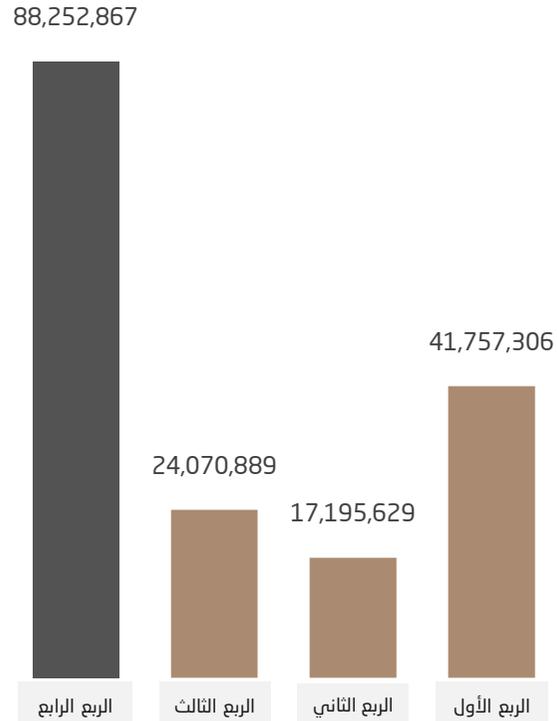


# التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي



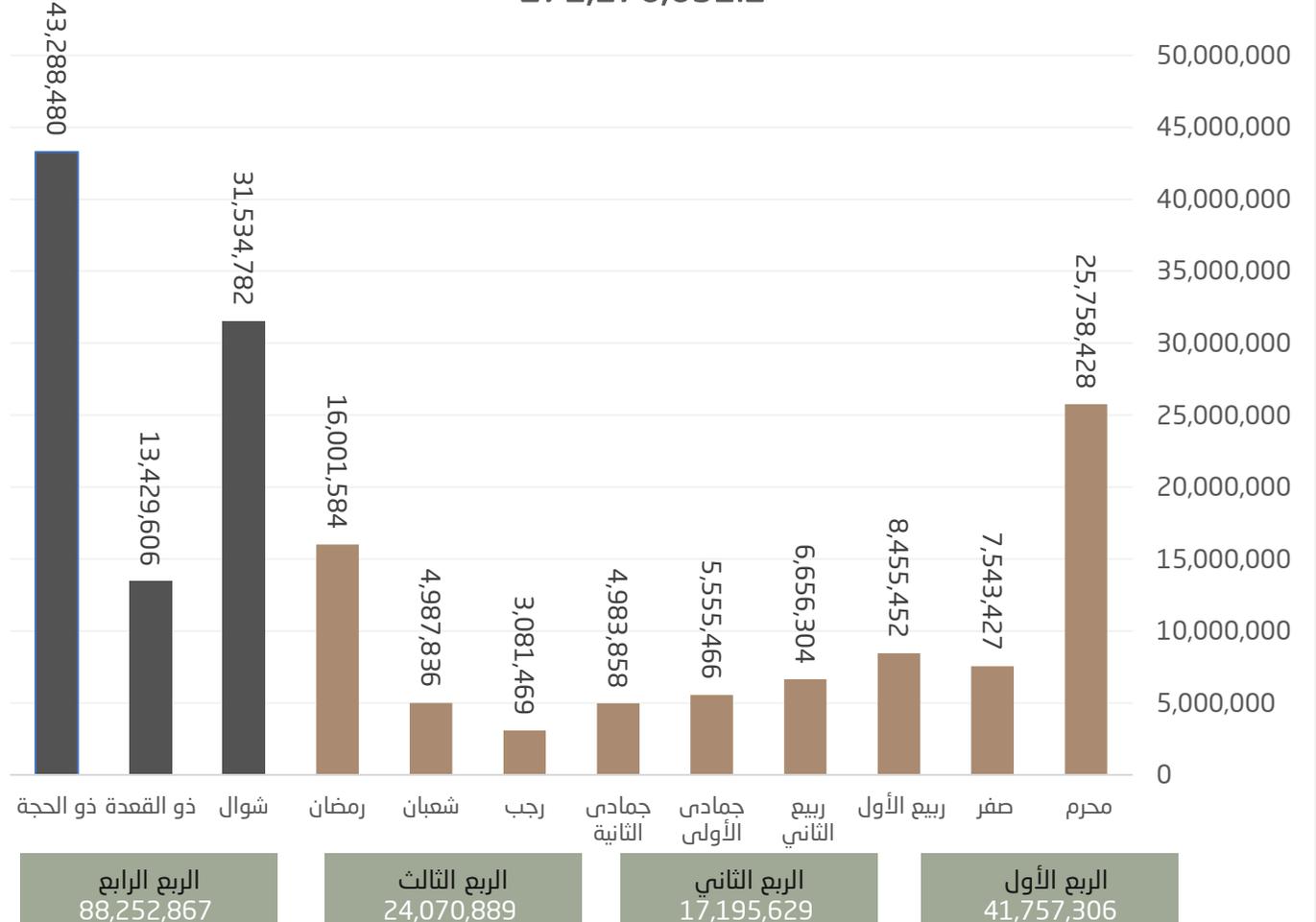
## العائد الاقتصادي للتطوع لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

بلغ إجمالي العائد الاقتصادي للتطوع لخدمة ضيوف الرحمن في الربع الرابع لعام 1445هـ (88,252,867 ريال سعودي) يمثلون 51% من العائد الاقتصادي للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن على مدار العام



### إجمالي العائد الاقتصادي للتطوع

171,276,691.1



المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

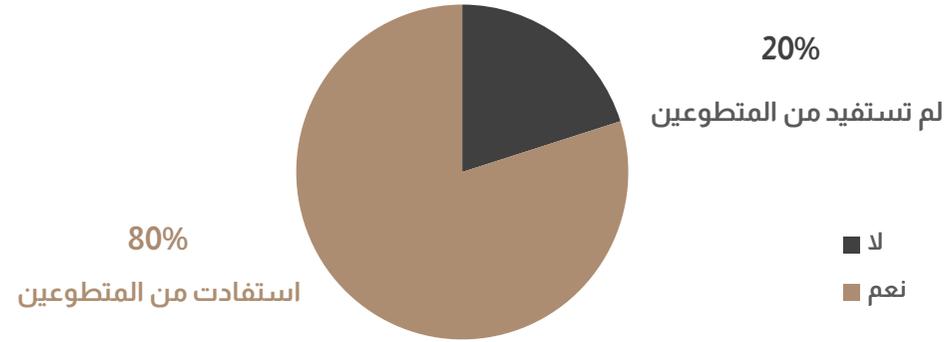


# نسبة الجهات التي استفادت من التطوع في خدمة ضيوف الرحمن عام 1445هـ

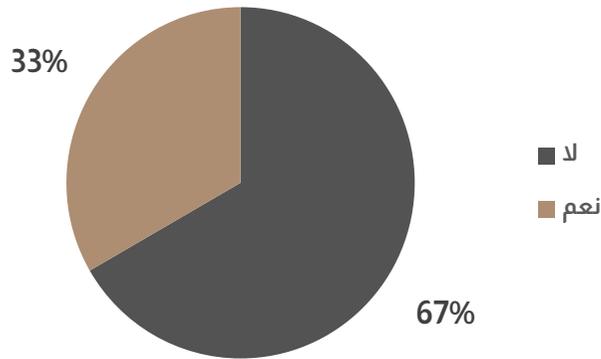


80% من الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ استفادت من خدمات المتطوعين

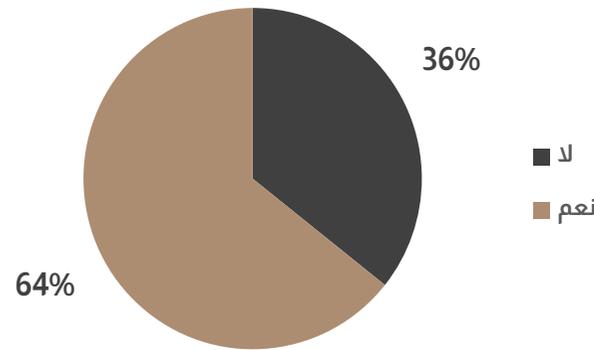
## كافة الجهات



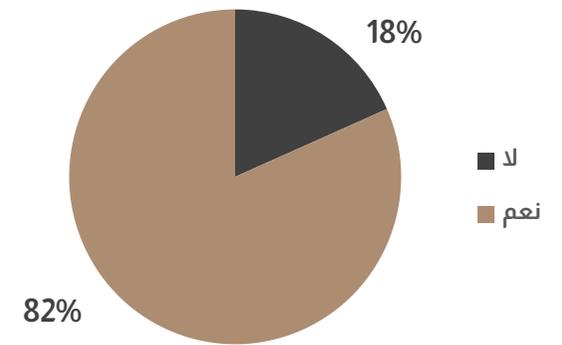
## المؤسسات الأهلية



## الأوقاف



## الجمعيات



نسبة الجهات التي استفادت من جهود المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

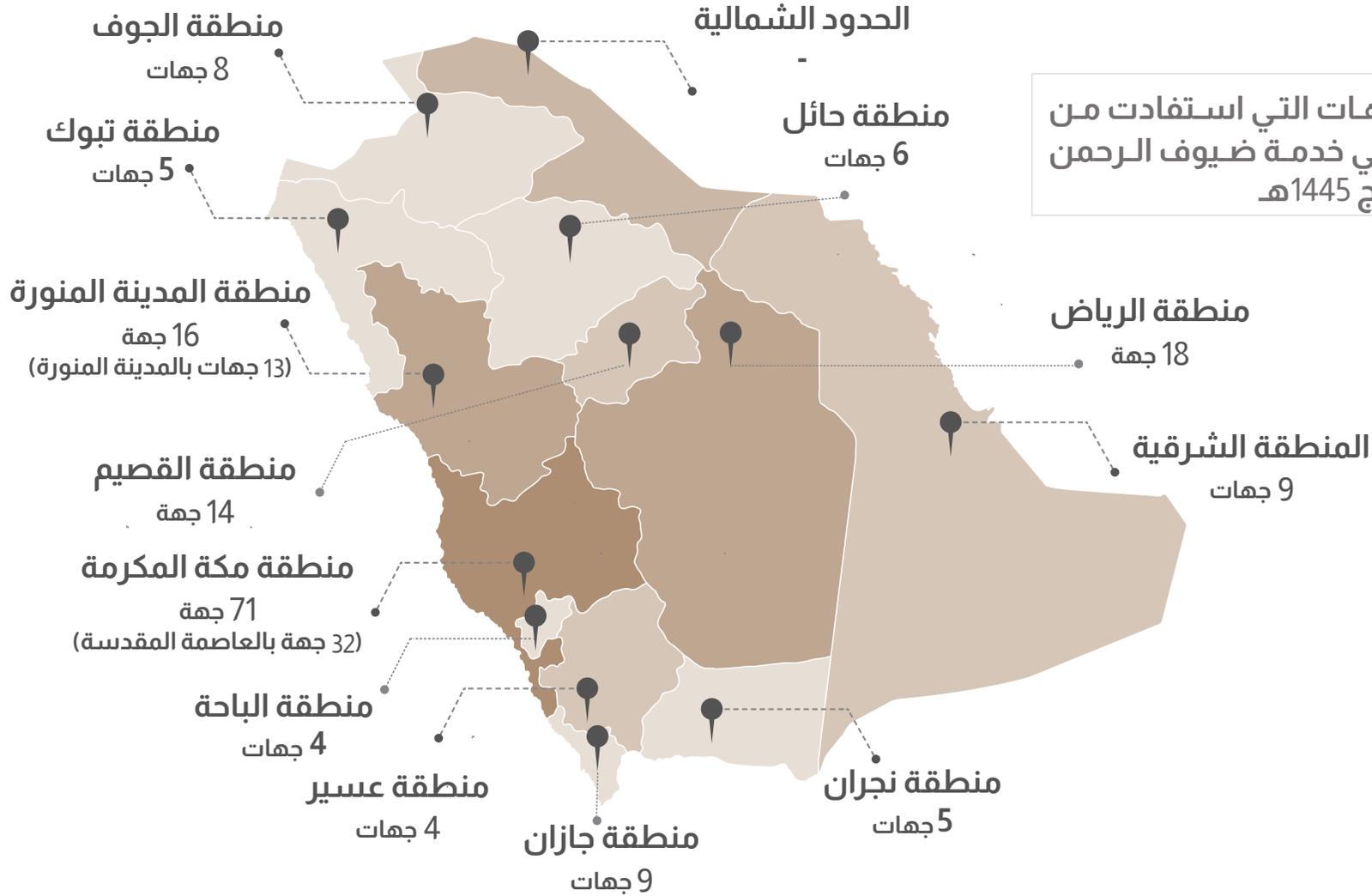
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



# توزيع الجهات التي استفادت من التطوع في خدمة ضيوف الرحمن عام 1445هـ بحسب المنطقة الإدارية لمقر الجهة



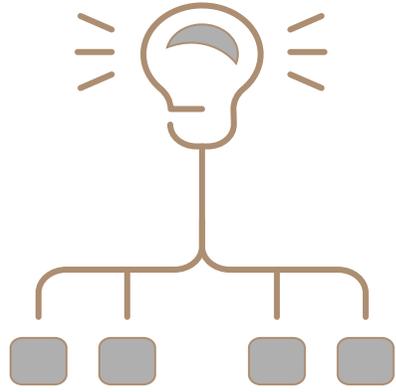
169 عدد الجهات التي استفادت من المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ



(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





نماذج من جهود العمل التطوعي  
خلال عام 1445هـ

الباب الثاني  
جهود التطوع في  
خدمة ضيوف  
الرحمن خلال  
عام 1445هـ

3-2





# العمل التطوعي

## بموسم حج 1445هـ





## مجالات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

تقديم الخدمات الصحية والإسعافية	المساندة في أعمال التوعية الوقائية	التعامل مع المخاطر المحتملة	المساندة في أعمال الإخلاء والإنقاذ
المجالات البحثية الميدانية	المساندة في تنظيم وإدارة الحشود	التوعية والتثقيف الصحي	استقبال وتوديع ضيوف الرحمن



جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY

38,939

ساعة تدريبية

174,525

ساعة تطوعية

2,478

متطوع

المصدر: حساب جامعة أم القرى على منصة "X"



# تطوع الجامعات بموسم حج 1445هـ



70

متطوع



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

48

متطوع



90

متطوع



170

متطوع



32

متطوع



جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY  
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

47

متطوع

المصدر: حسابات الجامعات بمنصة "X": ( جامعة الملك خالد، جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، جامعة القصيم، جامعة الملك فيصل، جامعة الباحة، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة)



# تطوع الجامعات بموسمي حج وعمرة 1445هـ



90

متطوع



+50

متطوع



300

متطوع



20

متطوع



1100

متطوع



388

متطوع

المصدر: حسابات الجامعات بمنصة "X": (جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية / 1، جامعة الملك سعود، جامعة الملك عبدالعزيز، جامعة الحدود الشمالية، جامعة طيبة، جامعة نجران)



# إحصائيات التطوع الصحي في خدمة ضيوف الرحمن - موسم حج 1445هـ



+170  
فرصة تطوعية

+3,3000  
متطوع

+255,000  
مستفيد

+150,000  
ساعة تطوعية

+16  
موقع جغرافي

+100  
تخصص مشارك

56.4%  
نسبة متطوعين

43.6%  
نسبة المتطوعات



المصدر: حساب التطوع الصحي على منصة "X"



# إحصائيات التطوع الصحي في خدمة ضيوف الرحمن - موسم حج 1445هـ



98

مراكز الإسعاف

320

سيارات الإسعاف

2,540

الكادر الطبي والإداري

150

عربات القولف

10

حافلات إسعافية

13

سيارات الاستجابة  
المتقدمة

595

عدد المتطوعين

7

طائرات الإسعاف الجوي

150

السكوتر

27

الدرجات الكهربائية

15

الدرجات النارية

المصدر: حساب هيئة الهلال الأحمر السعودي على منصة "X" / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المسجد الحرام



تعظيم المسجد الحرام



"شباب مكة في خدمتك"



378 ساعة تطوعية	5 متطوعات	خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	7,230 ساعة تطوعية	65 متطوع	دفع العربات
366 ساعة تطوعية	4 متطوعات	إرشاد التائهين	2,880 ساعة تطوعية	18 متطوع	مكاتب إرشاد التائه
14,652 ساعة تطوع	132 متطوع / ة	إجماليات	3,798 ساعة تطوعية	40 متطوعة	تنظيم المصليات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المسجد الحرام  
المشاعر المقدسة  
العزيزة بمكة



"إرشاد وعناية"



217

متطوعة من الإناث

3,526

متطوع من الذكور

3,743

إجمالي المتطوعين

17,511

ساعة تطوعية / الإناث

284,227

ساعة تطوعية / ذكور

301,738

إجمالي الساعات التطوعية





ساحات الحرم المكي الشريف  
وقف الدهلوي  
المنطقة المركزية



"حج مقبول، عمرة مباركة"



مشروع حج مقبول

1,060

ساعة تطوعية

37

متطوع

مشروع عمرة مباركة

1,050

ساعة تطوعية

37

متطوع





"سقيا ووجبة حاج"



المسجد الحرام  
مشعري مزدلفة، عرفات  
المواقيت



65

فرصة تطوعية

58

متطوع

468

ساعة تطوعية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المسجد الحرام



مُنْقِذ  
munqith



"توعية وإنقاذ"



22

متطوعة

29

متطوع

6245

ساعة تطوعية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



## من إحصاءات العمل التطوعي بموسم حج 1445هـ



جمعية ضيافة المدينة المنورة  
لخدمة الحجاج والمعتمرين  
ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية رقم: (٢٢٤٤)

جمعية ضيافة المدينة المنورة  
لخدمة الحجاج والمعتمرين



جمعية البر الخيرية بمكة  
المكرمة



جمعية إكرام عابري السبيل



جمعية أصدقاء بنوك الدم  
الخيرية

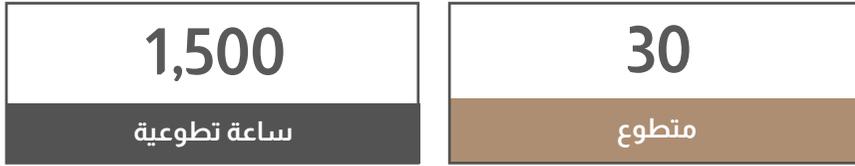


جمعية ليث للإنقاذ

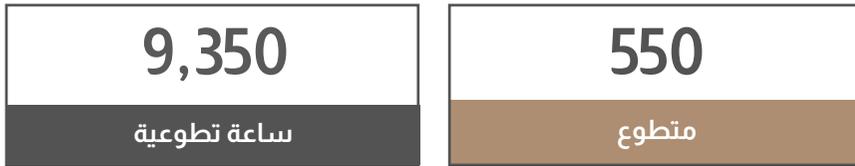


المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

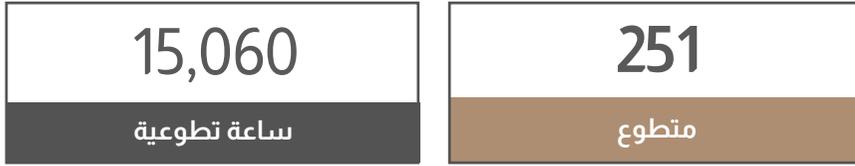
## من إحصاءات العمل التطوعي بموسم حج 1445هـ



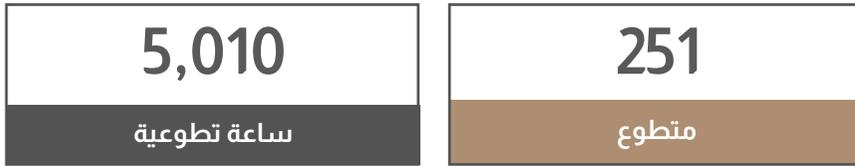
جمعية النور بتصحيح تلاوة القرآن الكريم



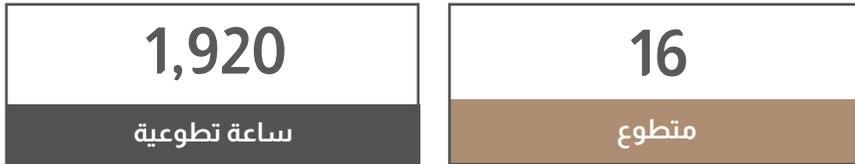
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية (درهم وقاية)



جمعية طوى الخيرية



جمعية زمزم



جمعية بصمة شباب التطوعية



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

من إحصاءات العمل التطوعي بموسم حج 1445هـ

2,690  
ساعة تطوعية

366  
متطوع



الجمعية الخيرية لتوفير الدواء  
للجميع والأكاديمية  
السعودية



24  
ساعة تطوعية

7  
متطوع



جمعية مشاة الطائف



510  
ساعة تطوعية

19  
متطوع



جمعية كفى للتوعية بأضرار  
التدخين والمخدرات



120  
ساعة تطوعية

29  
متطوع



الجمعية الخيرية بوادي قديد



375  
ساعة تطوعية

15  
متطوع



جمعية المدينة المنورة  
الأهلية لتنمية المجتمع



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

## من إحصاءات العمل التطوعي بموسم حج 1445هـ



جمعية سقيا الخيرية بسقيا  
الماء بمنطقة المدينة المنورة



جمعية البر الخيرية بالوديعة



فريق جامعة جدة (أكناف  
الحرمين)



جمعية سقيا الماء بمنطقة  
مكة المكرمة



جمعية السلام للإغاثة  
والطوارئ



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

## من إحصاءات العمل التطوعي بموسم حج 1445هـ



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بالمعابدة



جمعية غيث الخيرية



جمعية الدعوة والإرشاد بأجساد



جمعية البر الخيرية بمحافظة  
خليص



جمعية وفادة التطوعية



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

من إحصاءات العمل التطوعي بموسم حج 1445هـ



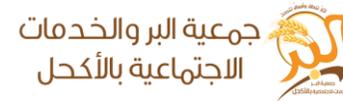
جمعية تراؤف



جمعية كرامة بالعناية بكبار السن



الجمعية الفيلصية الخيرية النسوية



جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز الأكل



جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

من إحصاءات العمل التطوعي بموسم حج 1445هـ



جمعية مُلبية لإكرام ضيفات الرحمن



جمعية الهدى



جمعية حفظ النعمة الأهلية



حفظ النعمة  
Grace Preservation

مؤسسة حفظ النعمة



فريق هتان التطوعي



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"



# العمل التطوعي بموسم رمضان 1445هـ





المنطقة المركزية  
الحرم المكي الشريف



برامج تعظيم البلد الحرام



3,180 ساعة تطوعية	24 متطوع	برنامج تنظيم المصلين	18,230 ساعة تطوعية	142 متطوع	برنامج دفع العربات
720 ساعة تطوعية	3 متطوع	برنامج تنظيم المصلين (الإدارية)	3,780 ساعة تطوعية	21 متطوع	برنامج مكاتب إرشاد التائه
1,668 ساعة تطوعية	12 متطوع	برنامج خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	2,574 ساعة تطوعية	37 متطوع	برنامج توزيع وجبات
2,430 ساعة تطوعية	22 متطوع	برنامج إرشاد الحشود	1,344 ساعة تطوعية	12 متطوع	برنامج إرشاد التأهين
1,817,192 إجمالي المستفيدين	7 برامج		33,926 ساعة تطوعية	273 متطوع	إجماليات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



# نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1445هـ



المنطقة المركزية بمكة المكرمة  
مواقف التفويج  
ساحات الحرم المكي الشريف



برامج بركم



13,468

ساعة عمل

142

متطوع

إفطار صائم

1,589

ساعة عمل

15

متطوع

كسرة صائم

121

ساعة عمل

8

متطوع

سقيا الماء

1,422

ساعة عمل

22

متطوع

وجبة سحور

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة



المسجد الحرام، مواقع سكن الحجاج  
المنطقة المركزية، المشاعر المقدسة



"السقيا والإطعام واحفظها  
لِتدوم"



57,629

ساعات التطوع

9,635

عدد المتطوعين

2,839

ساعات الفرص

531

فرص التطوع

82

مواقع العمل

1,130,235

القيمة التقديرية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة





الحرم المكي الشريف، المنطقة  
المركزية، ميقات وادي محرم، ميقات  
السييل، جامع عائشة الراجحي  
قطار الحرمين



برنامج الصحية  
التطوعية



2,614

فرصة تطوعية

580

متطوع

13,070

ساعة تطوعية



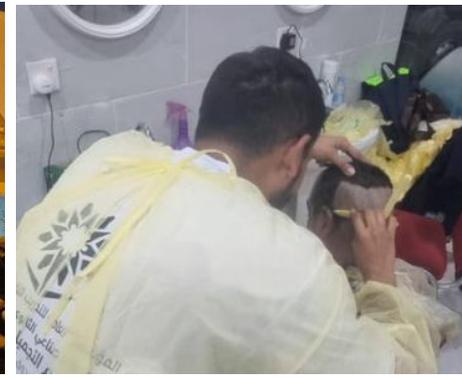


المسجد الحرام



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

المؤسسة العامة للتدريب  
التقني والمهني



المسجد الحرام في الحج (تأهيل  
الحلاقين)

60

متطوع

المسجد الحرام في الحج

80

متطوع

المسجد الحرام في رمضان

6

فرق التطوع

72

متطوع

المصدر: حساب التدريب التقني بمنطقة مكة المكرمة على منصة "X" / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المنطقة المركزية بمكة  
مسجد السيدة عائشة  
مساجد مكة المكرمة



جمعية تطوع الخيرية

برنامج سقيا الماء



16

فرصة تطوعية

192

متطوع

6,720

ساعة تطوعية



المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



القصيم



دمي DAMY  
جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية  
Blood Banks Friends Charity



حملة دمي لضيوف الرحمن



592

متبرع

49

متطوع

790

ساعة تطوعية

ساحات الحرم المكي الشريف



برامج السقيا وإفطار  
وأسحار ضيوف الرحمن



195

فرصة تطوعية

1,218

إجمالي المتطوعين

2,038

ساعة تطوعية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة. / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

# نماذج للعمل التطوعي بموسمي عمرة وحج 1445هـ

المسجد النبوي



جمعية التطوع الأهلية ( فزعة )

Voluntary National Association ( FAZZAH )



برامج السقيا وإفطار وتنظيم  
مصليات ضيوف الرحمن



## المساندة في تنظيم المصليات (رمضان)

237

ساعة تطوع

79

متطوع

## توزيع سقيا الماء (حج)

615

ساعة تطوع

123

متطوع

## توزيع وجبات إفطار للصائمين (رمضان)

6,087

ساعة تطوع

2,029

متطوع

## توزيع وجبات إفطار للصائمين (حج)

1,752

ساعة تطوع

104

متطوع

المصدر: تقرير مرسل من الجهة.

## من إحصاءات العمل التطوعي بموسم عمرة 1445هـ

48,140  
ساعة تطوعية

10,500  
متطوع

هدية  
HADIYAH



جمعية هدية الحاج والمعتمر



4,050  
ساعة تطوعية

45  
متطوع



جمعية البر  
الخيرية بالشرايع

جمعية البر الخيرية بالشرايع



+120,000  
ساعة تطوعية

+30,000  
متطوع

جمعية إكرام عابري السبيل  
Association for Honoring Travelers  
رقم الترخيص 865



جمعية إكرام عابري السبيل



500  
ساعة تطوعية

100  
متطوع

جمعية طاقات الشبابية



جمعية طاقات شبابية



2,027  
ساعة تطوعية

108  
متطوع

جمعية كفى للتوعية  
بأضرار التدخين والمخدرات  
بمنطقة مكة المكرمة  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ٢٧٠

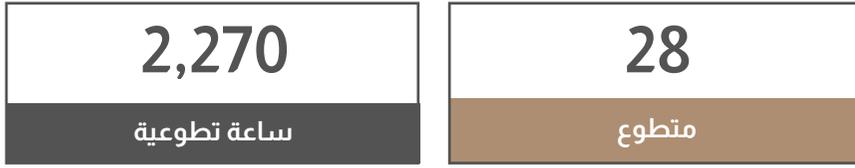


جمعية كفى للتوعية  
بالتدخين والمخدرات

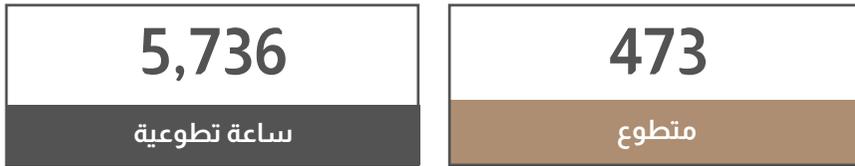


المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

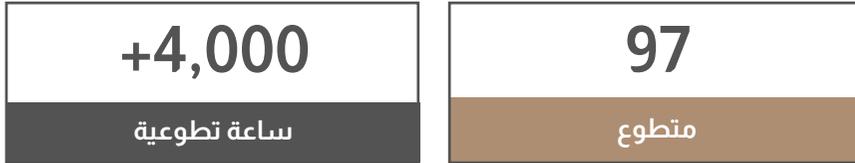
## من إحصاءات العمل التطوعي بموسم عمرة 1445هـ



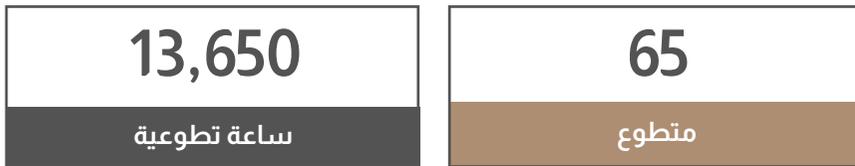
جمعية وفادة التطوعية



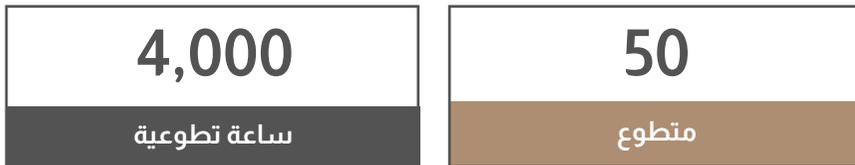
الأكاديمية السعودية للتطوع الصحي



جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع



جمعية البر الخيرية صناعات المعروف

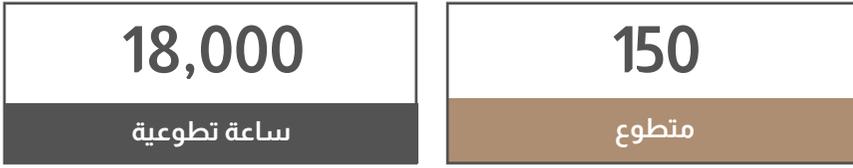


جمعية الأفلاج للإنقاذ



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

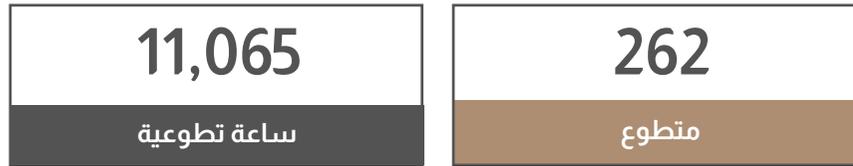
## من إحصاءات العمل التطوعي بموسم عمرة 1445هـ



جمعية التنمية الأهلية



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بفيحاء



وقف صيته بنت عبدالعزيز



وقف خير المدينة



وقف المحسنين



المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

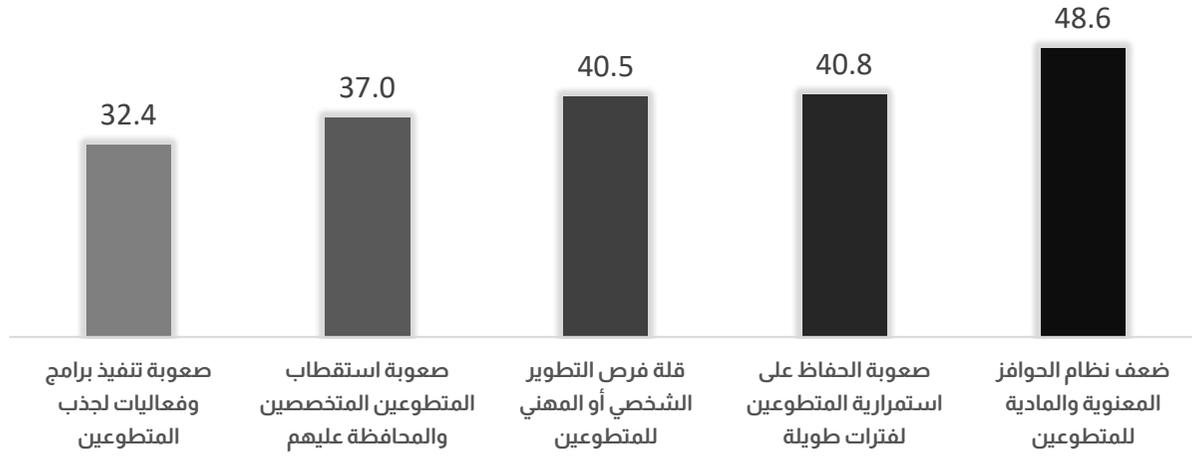


## الباب الثالث التحديات ومقترحات الحلول

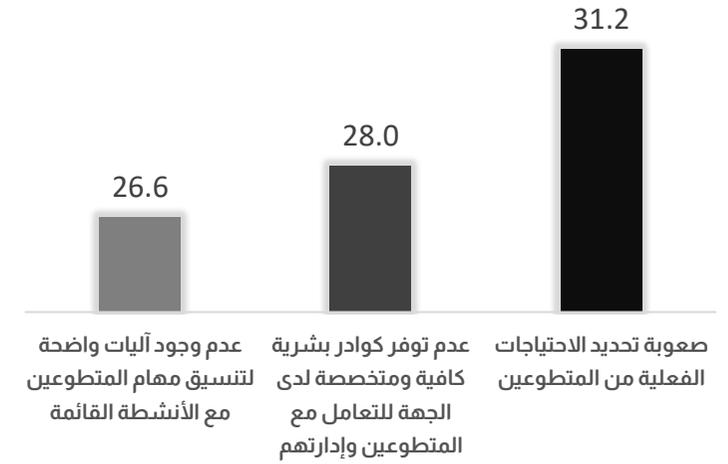
# استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن



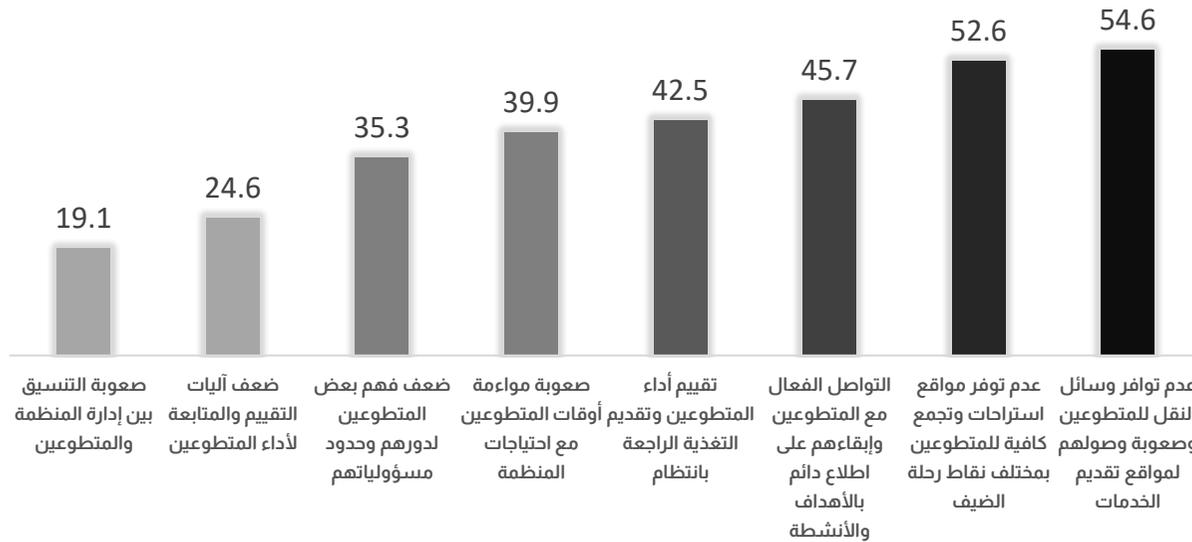
## ثانياً : استقطاب وتوظيف المتطوعين وتحفيزهم



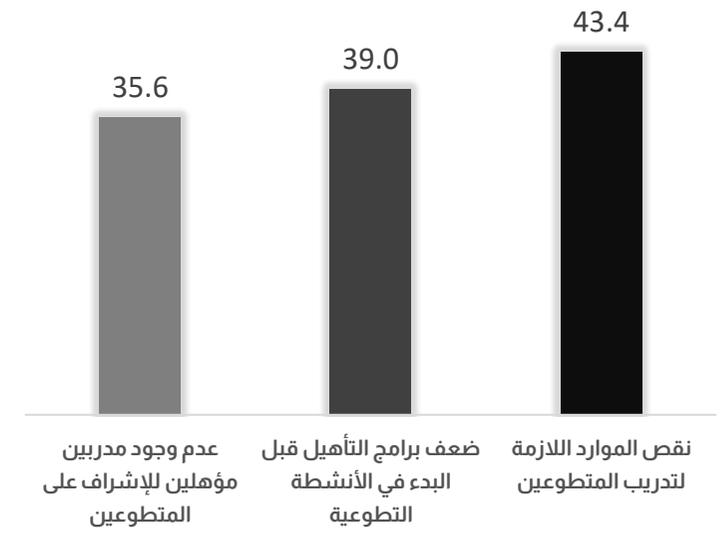
## أولاً : تحديات التخطيط والتنسيق



## رابعاً: تحديات إدارية وتنظيمية



## ثالثاً: تدريب وتأهيل المتطوعين



(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

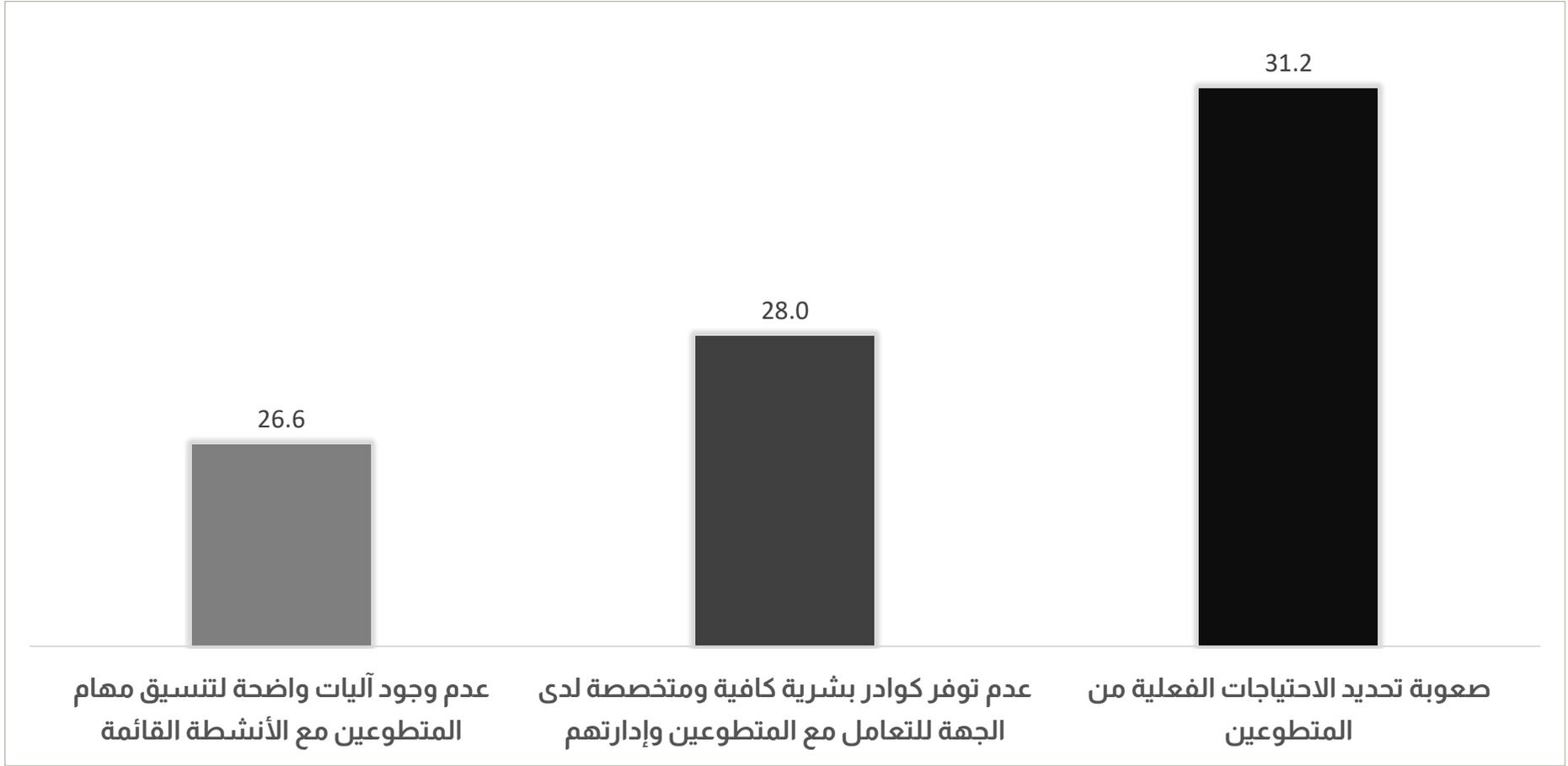
المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



# استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

## أولاً: تحديات التخطيط والتنسيق

جاءت تحديات تحديد الاحتياجات الفعلية من المتطوعين في المرتبة الأولى من حيث تحديات التخطيط والتنسيق، تلاها تحديات عدم توافر الكوادر البشرية الكافية والمتخصصة لدى الجهات للتعامل مع المتطوعين وإدارتهم.



تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100، حيث قيمة 100 هي الأعلى

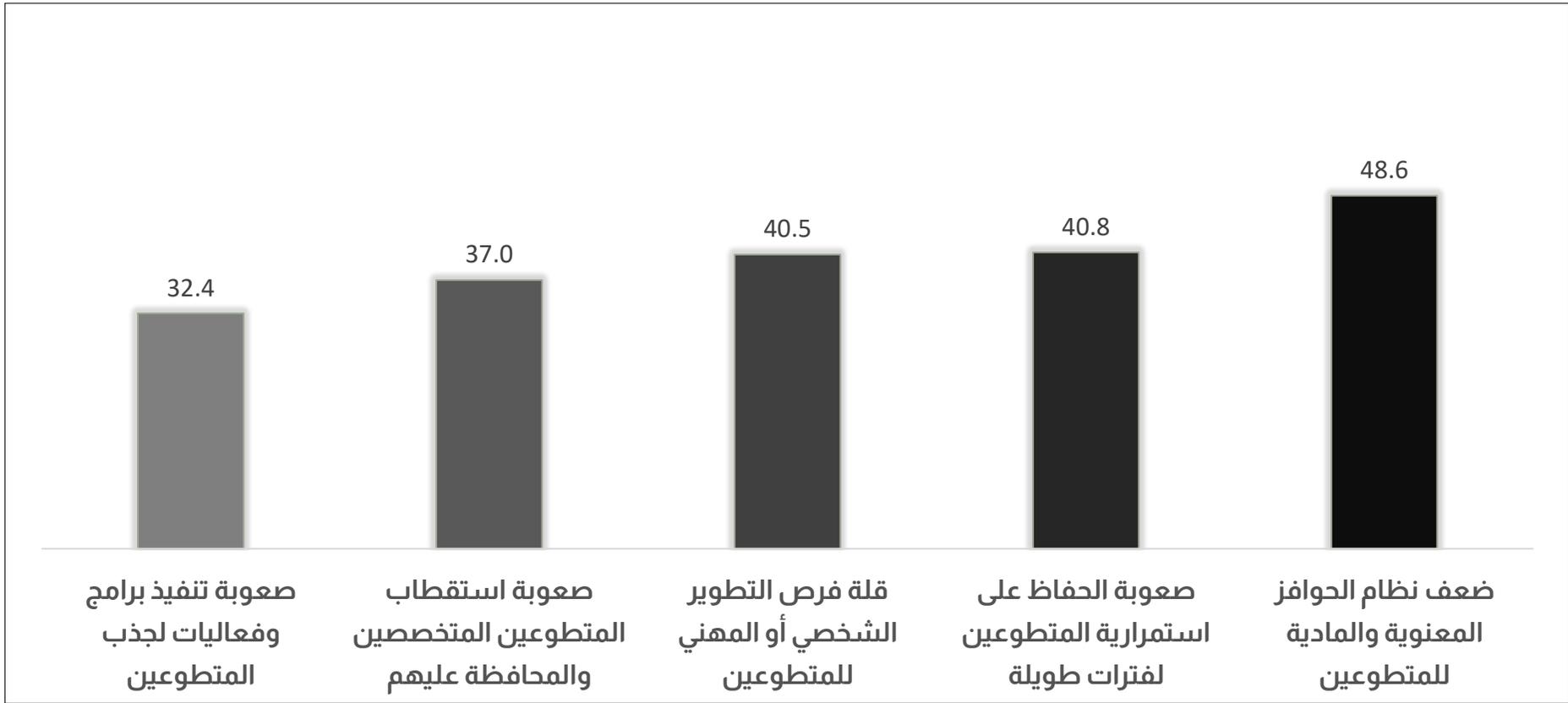
المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



# استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

## ثانياً: استقطاب وتوظيف المتطوعين وتحفيزهم

احتل ضعف نظام الحوافز المعنوية والمالية المرتبة الأولى في تحديات استقطاب وتوظيف المتطوعين وتحفيزهم لدى الجهات، فيما جاءت صعوبات الحفاظ على استمرارياتهم لفترات طويلة بالمرتبة الثانية، تلاها كل من قلة فرص التطوير الشخصي وصعوبة استقطاب المتطوعين المتخصصين على التوالي، في حين أتت صعوبات تنفيذ البرامج وفعاليات جذب المتطوعين بالمرتبة الأخيرة



تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100، حيث تمثل القيمة 100 أعلى شدة للتحدي

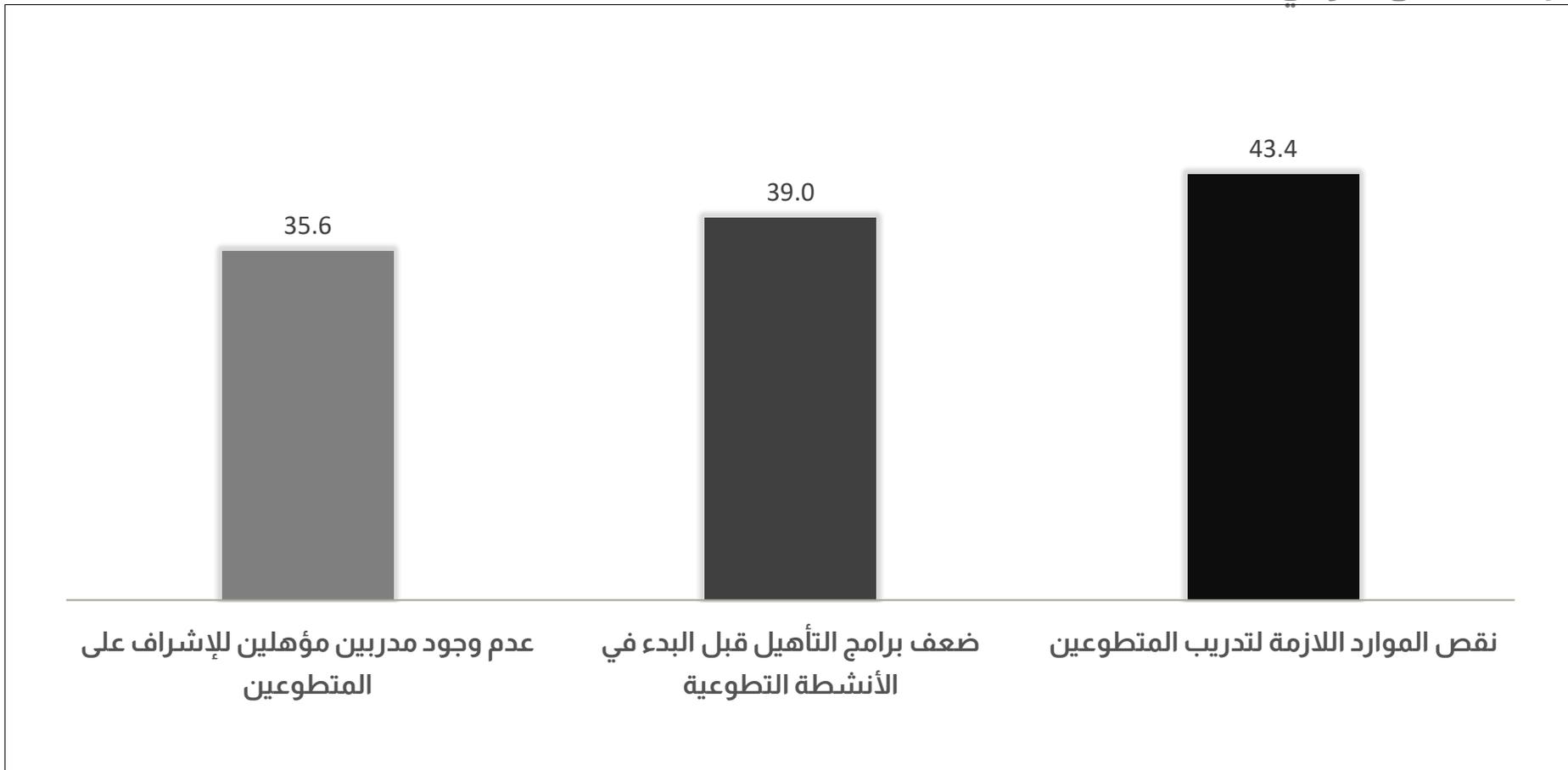
المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



# استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

## ثالثاً: تدريب وتأهيل المتطوعين

جاءت تحديات نقص الموارد المالية اللازمة لتدريب المتطوعين في المرتبة الأولى من حيث تحديات تدريب وتأهيل المتطوعين، تلاها كلاً من ضعف برامج التأهيل وعدم وجود مدربين مؤهلين بالمرتبتين الثانية والثالثة على التوالي. 



تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100، حيث تمثل القيمة 100 أعلى شدة للتحدي

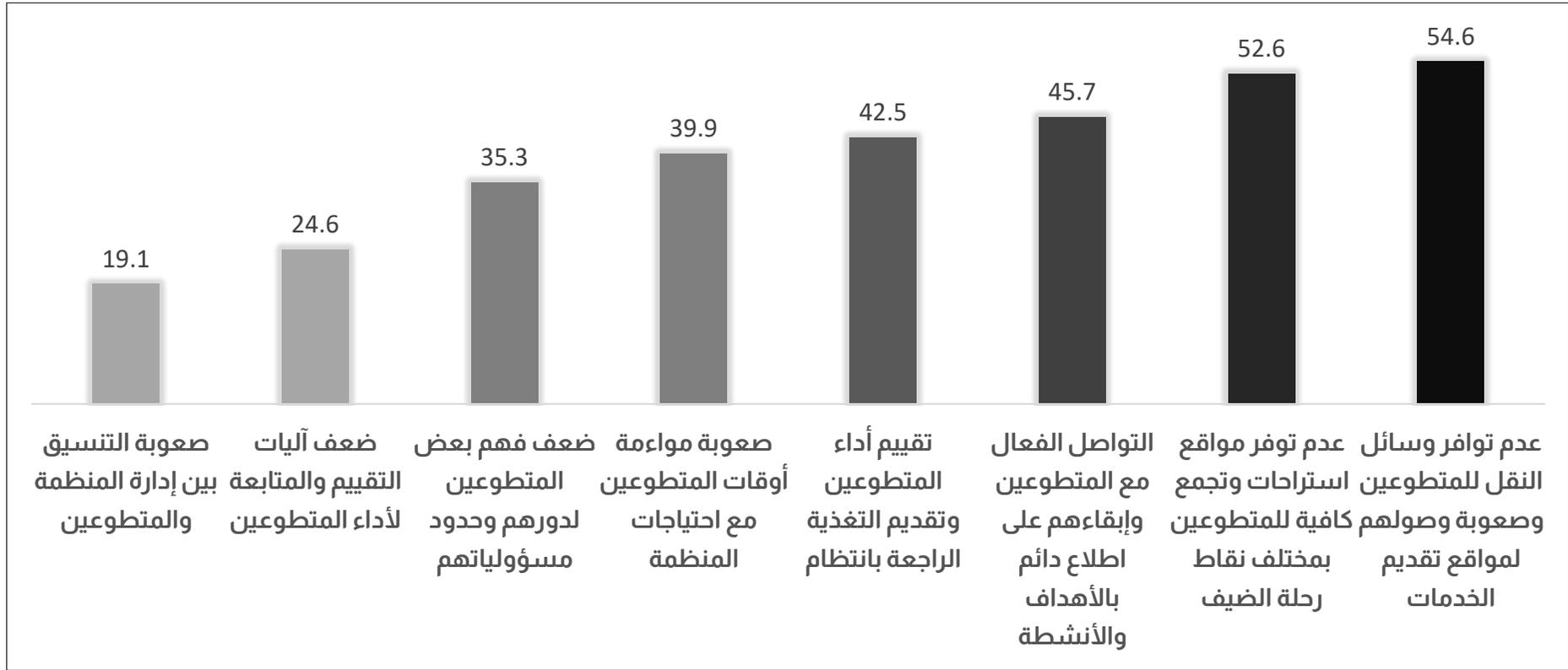
المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

# استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن



## رابعاً: تحديات إدارية وتنظيمية

احتلت عدم توافر وسائل نقل للمتطوعين المرتبة الأولى بين التحديات الإدارية والتنظيمية التي تواجه الجهات، تلاها كل من عدم توافر أماكن للاستراحة ومن ثم التواصل الفعال مع المتطوعين وتقييم أدائهم في المراتب الثلاثة التالية، لتأتي كل من صعوبات موائمة أوقات المتطوعين مع احتياجات الجهات وضعف فهم المتطوعين لأدوارهم وآليات التقييم والمتابعة في المراتب من الخامسة وحتى السابعة وأخيراً صعوبات التنسيق بين إدارات الجهات والمتطوعين بالمرتبة الثامنة والأخيرة.



تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر إلى 100، حيث تمثل القيمة 100 أعلى شدة للتحدي

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



# تحديات العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن وفق تصنيف التحدي لعام 1445هـ



الكوادر البشرية 	الخدمات التشغيلية 	الدعم المالي 	التنسيق 	التنظيم 
قلة توفر المتطوعين	عدم وجود مواقف للسيارات	عدم وجود دعم مالي لصرف مكافأة للمتطوعين	صعوبة التعاون عمل الجمعيات مع الجهات ذات العلاقة	تأخير الحصول على التراخيص والتصاريح النظامية
صعوبة الوصول إلى المستفيدين بسبب تحدي اللغة	عدم وجود مواقع مخصصة لتقديم الخدمات	ضعف الحوافز المقدمة للمتطوعين لتشجيعهم على العمل التطوعي	صعوبة معرفة الفرص المناسبة لخدمة القطاع	إصدار التراخيص المناسبة بين القطاع الصحي وقطاع خدمة ضيوف الرحمن
عدم وجود برامج ببعث الجهات لتدريب وتأهيل المتطوعين.	عدم وجود مقرات للمتطوعين		صعوبة معرفة احتياجات الجهات ذات الصلة بخدمة ضيوف الرحمن	عدم سماح الفنادق بدخول المتطوعين
تحديات لغوية وثقافية للتعامل مع فئات الحجاج المتنوعة	عدم توفر وسائل نقل للمتطوعين		صعوبة التنسيق مع الجهات ذات الصلة والمستفيدة من المتطوعين	
	عدم تأمين إعاشة (طعام وسقيا) للمتطوعين		ضعف التنسيق لتوفير المتطوعين قبل إطلاق المبادرات بوقت كاف	

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



# تحديات العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن والحلول المقترحة



## أبرز التحديات والحلول المقترحة



#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
1	تأخير الحصول على التراخيص والتصاريح النظامية	التنظيم	إطلاق منصة إلكترونية موحدة شاملة لكل الجهات ذات العلاقة بحوكمة عمليات التراخيص والمتابعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج خدمة ضيوف الرحمن</li> <li>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</li> </ul>
2	إصدار التراخيص المناسبة بين القطاع الصحي وقطاع خدمة ضيوف الرحمن	التنظيم	إطلاق منصة إلكترونية موحدة شاملة لكل الجهات ذات العلاقة بحوكمة عمليات التراخيص والمتابعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</li> <li>وزارة الصحة</li> </ul>
3	عدم سماح الفنادق بدخول المتطوعين	التنظيم	إصدار تشريع يسمح بدخول المتطوعين لأماكن سكن الحجاج	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأمانات، البلديات (مكة، المدينة)</li> </ul>
4	صعوبة التعاون عمل الجمعيات مع الجهات ذات العلاقة	التنسيق	إعداد دليل تنظيمي للشراكة بين القطاع الحكومي والأهلي في مجال خدمة ضيوف الرحمن	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج خدمة ضيوف الرحمن</li> <li>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</li> </ul>
5	صعوبة معرفة الفرص المناسبة لخدمة القطاع	التنسيق	تأسيس كيان تنسيقي يعمل على تنسيق وتكامل الأدوار بالقطاع ويعني بالأساس بإنجاح وتمويل وتنفيذ المبادرات	<ul style="list-style-type: none"> <li>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</li> </ul>
6	صعوبة معرفة احتياجات الجهات ذات الصلة بخدمة ضيوف الرحمن	التنسيق	إتاحة احتياجات ضيوف الرحمن من الجهات ذات الصلة لجهات التطوع	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج خدمة ضيوف الرحمن</li> </ul>
7	صعوبة التنسيق مع الجهات ذات الصلة والمستفيدة من المتطوعين	التنسيق	إنشاء منصة موحدة لتنسيق أعمال التطوع	<ul style="list-style-type: none"> <li>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</li> </ul>
8	ضعف التنسيق لتوفير المتطوعين قبل إطلاق المبادرات بوقت كاف	التنسيق	التنسيق بين الجهات للتكامل في توفير المتطوعين	<ul style="list-style-type: none"> <li>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</li> </ul>

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - خبراء القطاع غير الربحي



# تحديات العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن والحلول المقترحة



## أبرز التحديات والحلول المقترحة



#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
9	عدم وجود دعم مالي لصرف مكافأة للمتطوعين	الدعم المالي	وضع بعض المحفزات مثل (حفل سنوي لتكريم المؤسسات الفاعلة والراعية)	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج خدمة ضيوف الرحمن</li> <li>مجلس المؤسسات الأهلية</li> </ul>
10	ضعف الحوافز المقدمة للمتطوعين لتشجيعهم على العمل التطوعي	الدعم المالي	وضع بعض المحفزات مثل (حفل سنوي لتكريم المؤسسات الفاعلة والراعية)	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج خدمة ضيوف الرحمن</li> <li>مجلس المؤسسات الأهلية</li> </ul>
11	عدم وجود مواقف للسيارات	الخدمات التشغيلية	توفير مواقف مخصصة لسيارات المتطوعين	<ul style="list-style-type: none"> <li>النقابة العامة للسيارات</li> <li>المرور</li> </ul>
12	عدم وجود مواقع مخصصة لتقديم الخدمات	الخدمات التشغيلية	توفير مقرات مشتركة ومهيأة في المواسم	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج خدمة ضيوف الرحمن</li> <li>المركز الوطني للقطاع غير الربحي</li> </ul>
13	عدم وجود مقرات للمتطوعين	الخدمات التشغيلية	توفير مقرات دائمة وثابتة للأعمال التطوعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>كدانة</li> </ul>
14	عدم توفر وسائل نقل للمتطوعين	الخدمات التشغيلية	إيجاد وآلية التوفير نقل جماعي مجاني بضوابط	<ul style="list-style-type: none"> <li>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</li> </ul>
15	عدم تأمين إعاشة (طعام وسقيا) للمتطوعين	الخدمات التشغيلية	دعم إحدى الجهات لتوفير احتياجات المتطوعين من الإعاشة	<ul style="list-style-type: none"> <li>المؤسسات المانحة</li> </ul>

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - خبراء القطاع غير الربحي



# تحديات العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن والحلول المقترحة



## أبرز التحديات والحلول المقترحة



#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
16	قلة توفر المتطوعين	الكوادر البشرية	اتاحة الفرصة لعمل المتطوعين من جميع مناطق المملكة كل وفق امكانياته للمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن، والتسهيل في اجراءات الموافقة من منصة العمل التطوعي	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
17	صعوبة الوصول إلى المستفيدين بسبب تحدي اللغة	الكوادر البشرية	دورات تمكين وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي للتعامل مع ضيوف الرحمن	برنامج خدمة ضيوف الرحمن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
18	عدم وجود برامج ببعض الجهات لتدريب وتأهيل المتطوعين.	الكوادر البشرية	دورات لتدريب وتأهيل المتطوعين	منصة وفادة
19	تحديات لغوية وثقافية للتعامل مع فئات الحجاج المتنوعة	الكوادر البشرية	دورات لتدريب المتطوعين وفق فئات الحجاج.	منصة وفادة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - خبراء القطاع غير الربحي



# مقترحات لتعزيز العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن وفق محطات رحلة الضيف لعام 1445 هـ



## المقترحات

- 1 زيادة تكثيف البرامج والأنشطة التطوعية الموجهة للمعتمرين
- 2 تأهيل المتطوعين من خلال تجارب ميدانية استباقية
- 3 زيادة البرامج التدريبية الموجهة للعاملين والمتطوعين في خدمة المعتمرين، لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
- 4 توفير فرص للتطوع عن بعد
- 5 دعم وتحفيز حوافز المتطوعين لحثهم على الحضور والمشاركة: "توجيه خطابات شكر، تخصيص جوائز لأفضل متطوع أو أفضل جهة تطوعية وأفضل مبادرة تطوعية"
- 6 العمل على مجموعة من المحفزات لجذب المتطوع
- 7 تثبيت الكوادر المتطوعة مع الجمعيات أو الجهات المتعاونة معها
- 8 التأكيد على أهمية تفعيل بعض الخدمات التطوعية ذات الأولوية للمعتمرين
- 9 توفير أجهزة وتقنيات حديثة للتواصل اللاسلكي بين المتطوعين
- 10 الاعتماد بشكل أكبر على الفرق التطوعية بعيداً عن التطوع الفردي
- 11 الشراكة الفاعلة بين القطاع غير الربحي ووزارة التعليم ومن ذلك الاستفادة من مباني المدارس بمكة خلال موسم الحج لتكون مراكز للتطوع والجمعيات.
- 12 تكثيف المتطوعين للإرشاد المكاني للتأهين
- 13 إجراء ورش عمل حول كيفية استقطاب المتطوعين والتخطيط والتنسيق لأعمال التطوع خاصة للجمعيات الناشئة
- 14 تطبيق المعيار الوطني للتطوع بالأعمال التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن
- 15 تأهيل الجهات ذات الصلة (الجمعيات) لفهم منظومة التطوع، وجود وحدة تطوع مستقلة وفريق مؤهل بكل جمعية تعمل على خدمة ضيوف الرحمن
- 16 التطوع المتخصص في خدمة ضيوف الرحمن (سفراء التطوع)

## جميع محطات رحلة الضيف

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



# أبرز مقترحات تعزيز دور العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن وفق محطات رحلة الضيف لعام 1445 هـ

## المقترحات

## جميع محطات رحلة الضيف

- 17 تأهيل فرق تطوعية متخصصة مدعومة بقيادةات لخدمة ضيوف الرحمن وتدريبهم وتأهيلهم
- 18 إنشاء مركز موحد للتطوع بمكة المكرمة أو غرفة عمليات لتسهيل مهام المتطوعين وتدريبهم وتأهيلهم
- 19 مؤتمر سنوي للمتطوعين لتبادل الخبرات وإبراز الجهود
- 20 حقيبة خاصة تجمع جميع احتياجات المتطوعين لتأهيل وتدريب المتطوعين توزع الجهات المستعينة بالمتطوعين
- 21 توفير إدارة متطوعين متنقلة
- 22 تكثيف الدورات التدريبية والتأهيلية للمتطوعين قبل رمضان لموسم الحج بفترة كافية
- 23 توزيع المتطوعين إلى نقاط مركزية لتغطية كافة النقاط جغرافياً
- 24 دمج المتطوعين مع الكشافة والجوالة لخدمة ضيوف الرحمن
- 25 تحديد مسارات تطوعية بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة (مسارات: خدمة ضيوف الرحمن العام، إثرائي، ثقافي، بيئي، كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة). جمعية هدية مع وزارة الحج والعمرة تم التوافق على المسارات: منصة نسك، إرشاد وتوجيه التأهين، الترجمة، الصحة.
- 26 توفير إحصاءات ومعلومات عن حجاج الخارج وخصائصهم الديموغرافية قبل وصولهم بوقت كاف لتتاهى الجمعيات لتلبية متطلباتهم
- 27 تطوير الخدمات التطوعية واللوجستية المقدمة في المواقع المكانية وخصوصاً ذات الكثافة العددية
- 28 الاهتمام بتطوير البرامج التطوعية والمشاريع الخدمية الموجهة لضيوف الرحمن على طريق الحرمين (مكة / المدينة - المدينة / مكة)
- 29 توفير وسائل نقل للمتطوعين عبر الشركات أو الجمعيات أو الهيئة العامة لنقابة السيارات، توفير سيارة متحركة لتلبية احتياجاتهم
- 30 وضع خطة للتطوع بالمساعر المقدسة وتدريب المتطوعين عليها ضمن التجارب الافتراضية
- 31 ضرورة وجود مقرات للقطاع غير الربحي متواجدة في ساحات مشعر منى.
- 32 تكثيف الفرق التطوعية لمشعر عرفة (خصوصاً لمكافحة ضربات الشمس)

ما قبل الوصول



التنقل بين المدن



التنقل بين المدن



المساعر المقدسة



المساعر المقدسة



المساعر المقدسة



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)





## الملاحق

- قائمة الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن
- مصادر الحصول على البيانات





# الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة خيبر	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
2	الجمعية الخيرية السعودية للتبرع بالأعضاء	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
3	الجمعية الخيرية بالحديثة	جمعية اهلية	منطقة الجوف	القريات
4	الجمعية الخيرية بجازان	جمعية اهلية	منطقة جازان	جيزان
5	الجمعية الخيرية بمحافظة الشملية	جمعية اهلية	منطقة حائل	الشملية
6	الجمعية الخيرية بمحافظة بحرة 'بُسر'	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	بحرة
7	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
8	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الكامل وقرى بني سليم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الكامل
9	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع (جمعية دواء الخيرية)	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
10	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
11	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان)	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
12	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران	جمعية اهلية	منطقة نجران	أخرى
13	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية- درهم وقاية -	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
14	الجمعية الخيرية للعمل التطوعي بالدمام	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
15	الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
16	الجمعية السعودية للذوق العام	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الخبر
17	الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجدة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
18	اوقاف الشيخ عبدالعزيز عبدالله القاسم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
19	تبيان لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
20	ترابط لرعاية المرضى بالمنطقة الشرقية	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
21	جمعية ابناؤنا الخيرية	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة





## الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
22	جمعية أبوة لرعاية الايتام بعنيزة	جمعية اهلية	منطقة القصيم	عنيزة
23	جمعية إجلال بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
24	جمعية أحد لخدمات الأوقاف بالمدينة المنورة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
25	جمعية إحسان لرعاية الأيتام بمحافظة دومة الجندل	جمعية اهلية	منطقة الجوف	أخرى
26	جمعية اكرم لحفظ الطعام	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
27	جمعية الاحسان والتكافل الاجتماعي	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
28	جمعية الاستشارات النفسية والاجتماعية	جمعية اهلية	منطقة جازان	جازان
29	جمعية الإستشارات النفسية والإجتماعية بمنطقة جازان	جمعية اهلية	منطقة جازان	جازان
30	جمعية الإعلاميين السعوديين - إعلام	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
31	جمعية الافلاج للإنقاذ	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الأفلاج
32	جمعية البر الخيرية بابوراكة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	ميسان
33	جمعية البر الخيرية بالجوف	جمعية اهلية	منطقة الجوف	سكاكا
34	جمعية البر الخيرية بالرديفة	جمعية اهلية	منطقة الجوف	الرديفة
35	جمعية البر الخيرية ببريدة	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
36	جمعية البر الخيرية بثول	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	ثول
37	جمعية البر الخيرية بحفر الباطن	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
38	جمعية البر الخيرية بشمال مكة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
39	جمعية البر الخيرية بقرى وادي حجر بمنطقة مكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
40	جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	خليص
41	جمعية البر الخيرية بمركز الأملح	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	رنية
42	جمعية البر الخيرية بمركز سبت الجارة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة





# الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
43	جمعية البر الخيرية بمستورة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
44	جمعية البر الخيرية بمغنية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	رابغ
45	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
46	جمعية البر لقرى جنوب مكة ( جوار )	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
47	جمعية البر للخدمات الاجتماعية بمركز الاكل	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
48	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بتيما	جمعية اهلية	منطقة تبوك	أخرى
49	جمعية البر الخيرية بالشرايع	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
50	جمعية البؤنة هي الحياة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
51	جمعية التطوع الصحية أثر	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
52	جمعية التنمية الأسرية ببريدة أسرة	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
53	جمعية التنمية الاسرية بمحافظة الجموم (سعادتي)	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
54	جمعية التنمية الأهلية بالأبواء	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	رابغ
55	جمعية التنمية الاهلية بالجنوب الفرعية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
56	جمعية التنمية الاهلية بالسيل	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
57	جمعية التنمية الاهلية بالقريات	جمعية اهلية	منطقة الجوف	القريات
58	جمعية التنمية الأهلية بالقويعية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	القويعية
59	جمعية التنمية الاهلية بشرورة	جمعية اهلية	منطقة نجران	أخرى
60	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	أخرى	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
61	جمعية التنمية الأهلية بقباء بالمدينة المنورة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
62	جمعية الحليلة الخيرية	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الاحساء
63	جمعية الخدمات الإجتماعية بنمران	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
64	جمعية الخدمات الصحية بالقريات	جمعية اهلية	منطقة الجوف	القريات





## الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
65	جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
66	جمعية الدعوة بالرس	جمعية اهلية	منطقة القصيم	الرس
67	جمعية الدعوة بمستورة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
68	جمعية الدعوة في مسلية والمطعن	جمعية اهلية	منطقة جازان	بيش
69	جمعية الدعوة والإرشاد بأجباد	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
70	جمعية الدعوة والإرشاد بإمباري	جمعية اهلية	منطقة القصيم	أخرى
71	جمعية الدعوة والارشاد ببني كبير	جمعية اهلية	منطقة الباحة	بني كبير
72	جمعية الدعوة والارشاد بشرورة	جمعية اهلية	منطقة نجران	أخرى
73	جمعية الدعوة والإرشاد بمستورة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
74	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالأحمر	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الأحمر
75	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالبحادية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	أخرى
76	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالسويقية	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	السويقية
77	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعززية والعوالي (أثر)	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
78	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعقيق	جمعية اهلية	منطقة الباحة	العقيق
79	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرشة	جمعية اهلية	منطقة عسير	الفرشة
80	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالمذنب	جمعية اهلية	منطقة القصيم	المذنب
81	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالمعذر وام الحمام	أخرى	منطقة الرياض	الرياض
82	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالنماص	جمعية اهلية	منطقة عسير	النماص
83	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأملج	جمعية اهلية	منطقة تبوك	أملج
84	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي البديعة بالرياض	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
85	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بصناعية نجران إشراقة	جمعية اهلية	منطقة نجران	أخرى
86	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بقرى الحسيني والطمحة	جمعية اهلية	منطقة جازان	صبياء





# الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
87	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بني حسن	جمعية اهلية	منطقة الباحة	بني حسن
88	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة فيفاء	جمعية اهلية	منطقة جازان	فيفاء
89	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز أبو راعة	جمعية اهلية	منطقة تبوك	أبو راعة
90	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تربة حائل	جمعية اهلية	منطقة حائل	تربة
91	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
92	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
93	جمعية الرحمة الطبية الخيرية	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
94	جمعية الروضة الخيرية بحائل	جمعية اهلية	منطقة حائل	الروضة
95	جمعية الريان لخدمة الحاج والمعتمر	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
96	جمعية الزاد للخدمات الإنسانية	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
97	جمعية الطرف الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الاحساء
98	جمعية العمل التطوعي	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
99	جمعية العناية بمساجد الطرق	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
100	جمعية الغوطة الخيرية	جمعية اهلية	منطقة حائل	موقق
101	جمعية المتقاعدين (خبرات) بالقصيم	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
102	جمعية المتقاعدين بتبوك	جمعية اهلية	منطقة تبوك	تبوك
103	جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع (مورد المدينة)	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
104	جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم -دمانا-	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
105	جمعية المسعف التطوعية بالقصيم	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
106	جمعية المعالم السياحية بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
107	جمعية النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





## الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
108	جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القران الكريم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
109	جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم	أخرى	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
110	جمعية الوقف الخيرية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
111	جمعية اليقظة النسائية الخيرية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
112	جمعية أم القرى الخيرية النسائية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
113	جمعية إمباري للخدمات الإنسانية والاجتماعية	جمعية اهلية	منطقة القصيم	عقلة الصقور
114	جمعية بيان لتعليم القران الكريم وعلومه بشمال مكة وضواحيها	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
115	جمعية تجهيز لرعاية شؤون الموتى ببريدة	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
116	جمعية تدابي الصحية بشرورة	جمعية اهلية	منطقة نجران	أخرى
117	جمعية ترتيب لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
118	جمعية جنا لتأهيل فتيات ذوات الإعاقة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
119	جمعية حفظ النعمة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
120	جمعية حفظ النعمة - استدامة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
121	جمعية حياة الخيرية	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
122	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية اهلية	منطقة الجوف	الجوف
123	جمعية خير لرعاية شؤون الموتى بشمال منطقة عسير	جمعية اهلية	منطقة عسير	النماص
124	جمعية درع	جمعية اهلية	منطقة تبوك	تبوك
125	جمعية دمي	جمعية اهلية	منطقة القصيم	بريدة
126	جمعية رضوى الخيرية النسائية بينبع	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	ينبع
127	جمعية رعاية الأيتام بالقريات	جمعية اهلية	منطقة الجوف	القريات
128	جمعية رعاية الايتام بمنطقة جازان غراس	جمعية اهلية	منطقة جازان	جيزان





## الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
129	جمعية رواد العمل التطوعي بجازان	جمعية اهلية	منطقة جازان	جازان
130	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
131	جمعية زمزم الصحية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
132	جمعية ساند للإنقاذ	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	رنية
133	جمعية سعيا للخدمات الانسانية بميقات يلملم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
134	جمعية سفانة الخيرية للخدمات الصحية بحائل	جمعية اهلية	منطقة حائل	حائل
135	جمعية سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
136	جمعية سيل الأهلية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
137	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
138	جمعية طرق	جمعية اهلية	منطقة الباحة	الباحة
139	جمعية عون للبحث والإنقاذ	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
140	جمعية غدق لسقيا الماء	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الزلفي
141	جمعية غيث الخيرية بمدركة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
142	جمعية فيضة المسعار بالعلم الخيري	جمعية اهلية	منطقة حائل	الحائط
143	جمعية قدرة لرعاية الاشخاص ذوي الاعاقة	جمعية اهلية	منطقة القصيم	الرس
144	جمعية كادي	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
145	جمعية كافل لرعاية الايتام بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
146	جمعية كرم الاهليه	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
147	جمعية كسوة الكاسي بمنطقة جازان	جمعية اهلية	منطقة جازان	أبو عريش
148	جمعية لين للأعمال الانسانية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
149	جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة





# الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

والتي استجابت لاستطلاع الرأي الذي أجره المرصد حول التطوع في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
150	جمعية مراكز الأدياء ومشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
151	جمعية مشاة الطائف	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
152	جمعية منافع الحجاج والمعتمرين والزوار	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
153	جمعية منقذ للتوعية والإنقاذ	جمعية اهلية	منطقة الرياض	وادي الدواسر
154	جمعية مواسة بمنطقة عسير	جمعية اهلية	منطقة عسير	خميس مشيط
155	جمعية نبض الحياة للخدمات الطبية الإسعافية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	عفيف
156	جمعية نفع الخيرية بمحافظة جدة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
157	جمعية نماء الأهلية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
158	جمعية هدية الحاج والمعتمر	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
159	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
160	جمعية وفد الرحمن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
161	مؤسسة العطر الأهلية	مؤسسة اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
162	وقف اقوم الوقفية	وقف	منطقة مكة المكرمة	الليث
163	وقف البركة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	جدة
164	وقف السنبله الخيري بمكة المكرمة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
165	وقف السنة النبوية	وقف	منطقة الرياض	الرياض
166	وقف سفراء التطوع	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
167	وقف سليمان بن عبدالعزيز الراجحي	وقف	منطقة الرياض	الرياض
168	وقف مسجد المهاجرين بمكة المكرمة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
169	وقف مكة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





البيانات المنشورة



+2,150

تغريدة بمنصات  
التواصل الاجتماعي

استمارة رصد جهود العمل التطوعي



+300

استمارة رصد  
جهود التطوع

خبراء التطوع في خدمة ضيوف الرحمن



الحضور (+20)  
مجموعات التركيز

البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات



1 الجمعيات الأهلية التي تخدم ضيوف الرحمن

2 المؤسسات الأهلية التي تخدم ضيوف الرحمن

3 الأوقاف التي تخدم ضيوف الرحمن

مقدمي  
الخدمات



# مرصد

مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector

